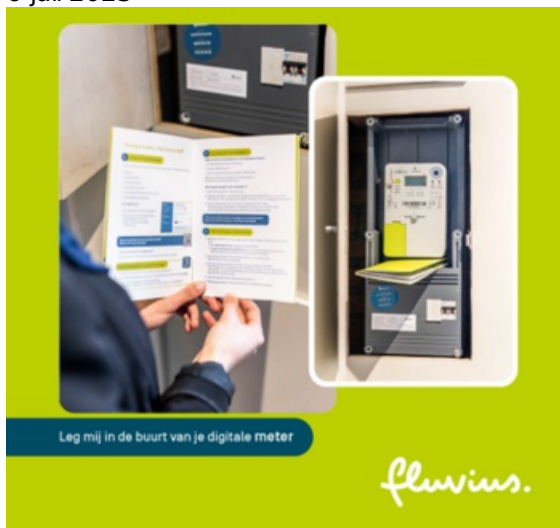


Nieuwe websites voor opladen budgetmeter

Lees voor
6 juli 2023



Heb jij een digitale meter met prepaidfunctie (vroeger budgetmeter) die je vooraf moet opladen? Vanaf nu zijn er nieuwe mogelijkheden beschikbaar om dit proces te vereenvoudigen en te verbeteren.

Je Prepaid-saldo aanvullen kan op verschillende manieren.

De eenvoudigste manier is **online**:

- Via mijn.fluvius.be/prepaid. Via deze website kan je:
 - energie kopen
 - je verbruik opvolgen
 - je saldo bekijken
 - je schulden bekijken (als je die hebt)
 - je instellingen aanpassen
- Via prepaidbasic.fluvius.be. Via deze - eenvoudigere- website kan je enkel:
 - energie kopen
 - je saldo bekijken
- Via de [app Fluvius Prepaid](#). Via de app kan je:
 - energie kopen
 - je saldo bekijken

Mijndigitalebudgetmeter.be wordt vervangen door:
mijn.fluvius.be/prepaid & [Prepaid Basic](https://prepaidbasic.fluvius.be)



mijn.fluvius.be/prepaid

Registratie via [eID](#) of [Itsme](#)

Toegang tot:

- saldo;
- betaling uitvoeren;
- verbruik in euro en kWh;
- eventuele schuld;
- instellingen aanpassen.

prepaidbasic.fluvius.be

Inloggen met persoonlijke
Prepaid-code en postcode

Toegang tot:

- saldo;
- betaling uitvoeren.

Voor klanten die zich niet
kunnen/willen registreren.

[App Fluvius Prepaid](#)

Inloggen met persoonlijke
Prepaid-code en postcode

Toegang tot:

- saldo;
- betaling uitvoeren.

Eenvoudig via app & klant
blijft ingelogd.

Je kan je meter ook opladen met:

- je **bankkaart** in een **Fluvius-kantoor**, of in het AC Auris (Ter Waarde 1, 8900 Ieper).
- **cash** in een bpost-kantoor of postpunt in jouw buurt.

Geen toegang tot het internet?

Je kan deze info ook raadplegen door te bellen naar het gratis nummer 0800/95 608. Hou je **referentienummer** bij de hand. Dit zijn de **laatste 13 cijfers van het EAN-nummer** op de **sticker** op je digitale budgetmeter.

Meer info

Benieuwd hoe Prepaid werkt? Hoe je energie kunt kopen? Wat doe je als je meter uitvalt? Je kan alle informatie vinden op de **website van Fluvius** of in de **flyer**.