

# Nieuw CASH-punt

[Lees voor](#)

21 november 2024



Batopin, een project van KBC, BNP Paribas Fortis, Belfius en ING, is volop bezig met neutrale CASH-punten te plaatsen in België. De automaten kunnen door iedereen gebruikt worden, ongeacht zijn of haar bank.

## Toegankelijk én veilig

De geldautomaten van de nieuwe CASH-punten zijn uitgerust met een stembedieningssysteem dat slechtzienden begeleidt bij het afhalen van geld. Concreet plugt de gebruiker zijn koptelefoon in de audiopoort van het toetsenbord, waarna een stem haar of hem doorheen de verschillende stappen van de verrichting loodst. Het toetsenbord is in reliëf en er is gebruikgemaakt van brailleschrift zodat de persoon de verschillende onderdelen van het apparaat (zone voor het invoeren van de bankkaart, zone voor het aansluiten van de koptelefoon ...) gemakkelijk zou vinden. Om veiligheidsredenen verduistert het scherm zodra iemand op het toestel een koptelefoon aansluit. Het toetsenbord kan ook bediend worden vanuit een rolstoel.

Ook aan de veiligheid van de gebruikers werd gedacht. Zo is het toetsenbord uitgerust met een systeem dat anderen belet om over zijn schouder mee te kijken en in de spiegels boven het scherm kan de gebruiker volgen wat er achter zijn rug gebeurt. Als er zich tijdens de geldafhaling een probleem voordoet, kan contact opgenomen worden met de helpdesk. Voor wie haar of zijn kaart wil blokkeren, zijn ook de gegevens voor de Card Stop-procedure duidelijk uitgelegd op een affiche. Tot slot beschikken de bancontact cashpunten over cameratoezicht 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Bij verdachte gebeurtenissen treedt een alarm met sirene in werking.

## CASH-punt Ieper

In Ieper kan je sinds oktober 2024 al 1 CASH-punt terugvinden, namelijk in de Diksmuidestraat 21 in Ieper.