

Administratief medewerker callcenter

(voltijdse contractuele tewerkstelling – 38u/38u – graad C1-C3)

TAAKOMSCHRIJVING:

- Je garandeert een efficiënte en klantvriendelijke behandeling van telefonische vragen en mails waarmee burgers het contactpunt van de vaccinatiecentra in Ieper en Poperinge contacteren.
- In tandem met de coördinator van het callcenter sta je in voor de aansturing en ondersteuning van een wisselende ploeg van vrijwilligers.
- Je bent een betrouwbare en professionele administratieve hulp voor de coördinator en werkt in lijn met de geldende protocollen en maatregelen.
- Je neemt het voortouw in de administratieve registratie en verwerking van data in MS SharePoint.

PROFIEL:

- Je beschikt over uitstekende administratieve, digitale en communicatieve vaardigheden.
- Je beheerst op hoog niveau de courante Office-toepassingen, in het bijzonder MS Excel.
- Je hebt organisatorisch inzicht en je bent stressbestendig.
- Je hebt bij voorkeur enige ervaring met het aansturen van vrijwilligers of medewerkers, al dan niet in een professionele context.
- Je beschikt minimaal over een diploma Hoger Secundair Onderwijs en je bent onmiddellijk beschikbaar.

AANBOD:

- Een voltijdse contractuele tewerkstelling (38u/38u) voor de duur van deze specifieke opdracht binnen de vaccinatiecentra van Ieper en Poperinge (einde = najaar 2021).
- Een boeiende administratieve functie in een uitdagende omgeving met een maatschappelijk relevante opdracht.
- Verloning in graad C1–C3 met als extra's: maaltijdcheques, groepsverzekering, fietsvergoeding, opleidingsmogelijkheden,...
- Indiensttreding zo snel mogelijk.

INTERESSE?

Bezorg dan uiterlijk op woensdag 16 juni 2021 jouw cv en motivatiebrief, samen met een kopie van je diploma én een recent uittreksel uit het strafregister (< 2 maanden, model 595: algemeen model) via mail naar wervingen@ieper.be (tegen ontvangstbevestiging).

Een **preselectie op basis van cv en motivatiebrief** volgt.

Geïnteresseerde kandidaten die worden weerhouden, worden uitgenodigd voor een **sollicitatiegesprek** dat zal doorgaan in Ieper op **vrijdag 18 juni 2021 vanaf 16u00**.

Meer info via wervingen@ieper.be of telefonisch via 057/451 856