

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN Wonen-Vlaanderen NAAR Lokaal Bestuur Ieper

in het kader van het elektronisch meedelen aan de gemeenten van burgers die een Vlaamse woon- of huurpremie ontvangen hebben, met oog op hen te informeren over het bestaan van lokale aanvullende woon- of huurpremies

27 september 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (eGov-decreet).

TUSSEN

“Wonen-Vlaanderen”

het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Wonen-Vlaanderen, een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen (**Oprichtingsbesluit**);

vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Wonen-Vlaanderen, de heer Helmer Rooze, administrateur-generaal;

ingeschreven in het KBO met nummer met de naam ‘Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap’ (MVG) met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.303.566. waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40A, 1000 Brussel,

hierna: **“WVL”** of **“WonenVlaanderen”**;

EN

Lokaal bestuur Ieper, met zetel Ter Waarde 1 te 8900 Ieper, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: de burgemeester en de algemeen directeur in uitvoering van het collegebesluit d.d. 13/12/2021

ingeschreven in het KBO met nummer BE0207.484.681 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Ieper, Ter Waarde 1

hierna: **“Lokaal Bestuur Ieper”** of **“ONTVANGENDE INSTANTIE”**;

WVL en Lokaal Bestuur Ieper worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een **“partij”** of gezamenlijk als de **“partijen”**;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Intern Verzelfstandigd Agentschap Wonen-Vlaanderen wil als verzelfstandigd agentschap en openbare dienst zorg dragen voor het recht op menswaardig wonen als vermeld in artikel 1.5 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021 . Wonen-Vlaanderen doet dit door de activiteiten en taken van haar Oprichtingsbesluit. Die bevatten ook het

ondersteunen van lokale besturen bij hun woonbeleid (opgenomen in Deel 2 van Boek 2 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021).

In het kader van haar missie wil Wonen-Vlaanderen de drempel verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden drukken door middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-)bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren.

Wonen-Vlaanderen ziet daar synergiën met woonbeleid op het lokale niveau.

Om die synergiën te bereiken is Wonen-Vlaanderen bereid gegevens van premies en/of subsidies toegekend door de Vlaamse overheid digitaal ter beschikking stellen van de lokale besturen. (zie o.a. ook art. 3 tweede alinea 12° Oprichtingsbesluit).

B. Lokaal Bestuur Ieper is een gemeente zoals beschreven in het decreet lokaal bestuur;

Lokaal Bestuur Ieper voert een actief woonbeleid.

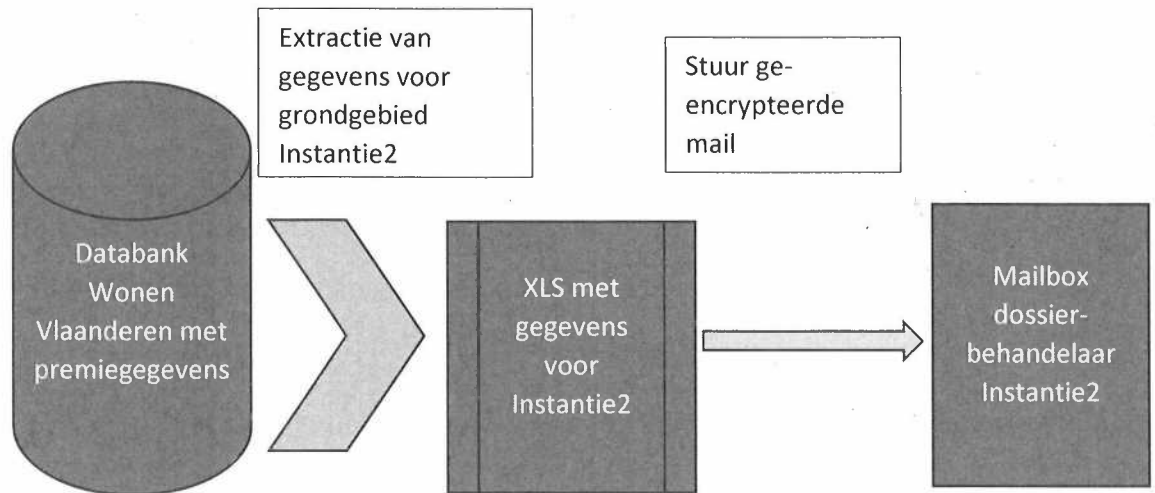
De gemeente kent een gemeentelijke aanvullende aanpassingspremie (en/of subsidies) toe aan particulieren. Dit wil zeggen dat de gemeente op basis van een gemeentelijk reglement premies en/of subsidies kan toekennen aan personen/organisaties die reeds een premie en/of subsidie van de Vlaamse overheid ontvangen hebben.

Deze gegevens wenst Lokaal Bestuur Ieper te ontvangen van Wonen-Vlaanderen.

C. Wie reeds een premie en/of subsidie van de Vlaamse overheid ontvangen heeft, is gekend bij Wonen-Vlaanderen. Het gaat op datum van ondertekening van dit protocol om volgende premies en/of subsidies (hierna "**Vlaamse toekenningen**") uitgewerkt in het Besluit Vlaamse Code Wonen van 2021:

- De Vlaamse Tegemoetkoming voor te bouwen, te renoveren of te verbeteren van een bestaande woning of voor het realiseren van een nieuwe woning (Boek 5 Deel 5 Titel 3 van het bovenvermeld besluit);
- De Vlaamse Huurpremie (Tegemoetkoming voor kandidaat-huurders) (Boek 5 Deel 5 Titel 2 van het bovenvermeld besluit);
- De Vlaamse Huursubsidie (Tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders) (Boek 5 Deel 5 Titel 1 van het bovenvermeld besluit)

- De voorgestelde data-flow is als volgt:



Enmalig om achterstand op te halen (premie toegekend sinds 1/6/2018) en daarna per kwartaal wordt er een extractie gemaakt van de begunstigten met adres van de premiewoning gelegen in de gemeente van Lokaal Bestuur Ieper.

Het extract wordt gemaakt in xls-formaat.

De doorgifte van de gegevens gebeurt via een versleutelde mail die waarborgt dat het bestand versleuteld is tijdens de transfer en enkel kan geopend worden door de bestemming.

- D. De partijen moeten overeenkomstig artikel 8, §1, van het eGov-decreet van 18 juli 2008 een protocol afsluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen. De nummers tussen vierkante haakjes naast elke titel van dit protocol verwijst naar de verplichte vermeldingen in een protocol zoals opgelijst in artikel 8, §1 van het eGov-decreet.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen-Vlaanderen heeft op 6/1/2022 advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Lokaal Bestuur Ieper heeft op 09/12/2021 advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De partijen wisselen de contactgegevens van hun respectieve functionaris voor gegevensbescherming uit met elkaar buiten dit protocol.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 van dit protocol (de **Data Set**) door Wonen-Vlaanderen aan Lokaal Bestuur Ieper uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden en rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens [1, 2, 5, 10 en 11]

a) Op het niveau van de Meedelende Instantie (als verwerkingsverantwoordelijke)

Wonen-Vlaanderen heeft de Data Set, samen met andere gegevens, oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden: “om een aanvraag voor premie te kunnen beoordelen en af te handelen.” De onderliggende wettelijke opdracht van Wonen-Vlaanderen wordt beschreven in artikel 3, tweede alinea, 10° Oprichtingsbesluit:

“10° de gereguleerde subsidies en tegemoetkomingen of andere voordelen te verstrekken aan particulieren die voldoen aan de voorwaarden;”

Dit artikel moet samen worden gelezen met de wettelijke bases van de Vlaamse toekenningen.

Wonen-Vlaanderen geeft de Data Set door aan lokale besturen, en hier concreet de Ontvangende Instantie, in het kader van haar opdracht om lokale besturen te ondersteunen bij hun woonbeleid (art. 2, 5° en art. 3, tweede alinea, 6° Oprichtingsbesluit; zie ook art. 2.3 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021).

a) Op het niveau van de Ontvangende Instantie (als verwerkingsverantwoordelijke)

Lokaal Bestuur leper ontvangt de Data Set in het kader van haar lokale woonbeleid (art. 2.3. van de Vlaamse Codex Wonen van 2021).

Lokaal Bestuur leper zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Concreet zal Lokaal Bestuur leper de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

“om pro-actief personen die al een Vlaamse premie of subsidie bekwamen in te lichten dat bij het lokale bestuur een aanvullende premie of subsidie beschikbaar is, als de voorwaarden voldaan zijn”.

De onderliggende wettelijke opdracht van Lokaal Bestuur leper wordt beschreven in het decreet lokaal bestuur, m.n. het artikel 2.

a) Verenigbaarheid van de doelen

Het doeleinde van de verdere verwerking van de Data Set door de Ontvangende Instantie is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Wonen-Vlaanderen de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

Zowel de opdracht van de lokale overheid als de opdracht van Wonen-Vlaanderen situeren zich binnen het kader van de algemene doelstellingen van het woonbeleid zoals omschreven in artikelen 1.5 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021. Artikel 2.2. §1 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021 duidt het lokale bestuur aan als regisseur van het lokale woonbeleid en daaronder valt ook het toekennen van particuliere steunmaatregelen. Het komt overeen met de redelijke verwachtingen van de burger dat deze gegevens aan de lokale overheid, die een regisseursrol heeft binnen het woon- en subsidiebeleid in het eigen grondgebied, ter beschikking worden gesteld. Het komt de burger ook ten goede dat hij actief wordt geïdentificeerd als (mogelijk) rechthebbende van een aanvullende premie en/of subsidie.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel [3]

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld (de "**Data Set**"), alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**").

Gegevenset 1	<ul style="list-style-type: none"> - Naam van de personen die een Vlaamse aanpassingspremie, ontvangen (hebben) - Adres van de premiewoning in het grondgebied van de Ontvangende Instantie
Verantwoording proportionaliteit	<ul style="list-style-type: none"> - <i>De gegevens zijn nodig om de doelgroep te identificeren:</i> het adres van de premiewoning moet binnen het grondgebied van het lokale bestuur liggen. - <i>Naam en adres</i> worden gebruikt om de persoon aan te schrijven dat er nog een extra premie zou kunnen verleend worden, samen, met een inschrijvingsformulier om die premie aan te vragen.
Gegevenset 2	<ul style="list-style-type: none"> - Type premie - Bedrag van de premie - Datum toekenning premie
Verantwoording proportionaliteit	<ul style="list-style-type: none"> - Type premie helpt bepalen voor welke lokale tegemoetkoming (premie/subsidie) de betrokkene mogelijk in aanmerking komt - Bedrag van de tegemoetkoming is relevant wanneer de additionele tegemoetkoming daarmee rekening houdt. - Datum tegemoetkoming is datum van opdracht betaling = Of de premie al is uitbetaald zorgt ervoor dat het bewijs niet meer moet worden aangedragen dat de premie als is uitbetaald (wat een voorwaarde is in het stedelijke reglement)
[...]	

De meegedeelde gegevens zullen door Lokaal Bestuur Ieper gedurende 2 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de aanvraag tot het bekomen van de gemeentelijke aanpassingspremie gebeurt binnen het jaar na de definitieve toekenning van de premie door het Agentschap Wonen-Vlaanderen

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen[4]

Lokaal Bestuur leper zal de Data Set in het kader van de in artikel 2, van dit protocol vooropgestelde doeleinden kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Lokaal Bestuur leper stelt een lijst op van functieprofielen die toegang krijgen tot de meegedeelde gegevens en houdt deze lijst actueel.

Elke eventuele mededeling van de Data Set door Lokaal Bestuur leper aan derden moet voorafgaandelijk aan Wonen-Vlaanderen worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Lokaal Bestuur leper waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit en de duur van de mededeling [7 en 8]

De persoonsgegevens zullen 4 x per jaar worden opgevraagd.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt zolang Lokaal Bestuur leper aanvullende woonpremies op de tegemoetkoming van Wonen-Vlaanderen toekent.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen [6 en 13]

Elke partij voor zich verbindt zich er toe om de gepaste organisatorische maatregelen te nemen om de gegevens en de verwerking ervan te beveiligen. De minimale maatregelen worden in Bijlage 1 aan dit protocol toegevoegd en op verzoek van een partij geactualiseerd.

Volgende maatregelen worden concreet getroffen ter beveiliging van de mededeling van de Data Set:

- De Data Set wordt overgemaakt in een xls-formaat.
- De Data Set wordt door Wonen-Vlaanderen elektronisch overgemaakt aan het Lokaal Bestuur leper via versleutelde mail in Outlook met daarbij als bijlage het XLS bestand. Deze methode waarborgt dat enkel de bestemming de mail kan openen en het bestand kan lezen.
De leesbare, platte tekst wordt omgezet in code, alleen de geadresseerde die beschikt over de sleutel zal het bericht kunnen ontcijferen en dus ook de bijlage openen.
- Het e-mailadres waarnaar het versleutelde bestand wordt gestuurd is het e-mailadres, zoals door Lokaal Bestuur leper meegedeeld. Dit wordt buiten dit protocol tussen partijen uitgewisseld.

Mocht later worden overgestapt naar een uitwisseling via een andere wijze, bijv. via een (uitwisselings)platform, dan zal dit door eenvoudig amendement van dit artikel kunnen worden vastgesteld.

Elke partij voor zich moet kunnen aantonen dat de opgesomde maatregelen hierboven en in bijlage 1 werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet de andere partij hiervan aan de vragende partij het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp is van dit protocol, een beroep doet op een of meer verwerkers, kan dat uitsluitend door een beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de beveiliging van de verwerking aan de vereisten van de stand van de techniek en van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen is gewaarborgd. De uitbestedende partij sluit in voorkomend geval met die verwerkers een overeenkomst in overeenstemming met artikel 28 §3 AVG.

Lokaal Bestuur Ieper bezorgt aan Wonen-Vlaanderen een overzicht van de verwerkers die de Data Set verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig ten laatste op de dag dat de overeenkomst met een nieuwe verwerker ingaat dan wel wijzigt of eindigt.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens [12]

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de Data Set vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onverwijld aan de andere partij. De andere partij onderzoekt de voornoemde vaststellingen en de impact binnen het kader van dit protocol, en treft de gepaste maatregelen.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving [9]

Onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, kan een partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig en met onmiddellijk ingang beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd (a) met hetgeen bepaald is in dit protocol, (b) met de AVG of (c) met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van de rechten van de betrokkenen om elkaar (via contactgegevens in bijlage 2) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke uitoefening van een recht toegekend door de AVG dat een weerslag heeft op de gegevensverwerking die wordt geregeld in dit protocol. De partijen zullen naar aanleiding van zulke situaties overleggen of aan het protocol wijzigen moeten worden aangebracht.

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar (via contactgegevens in bijlage 2) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Elke partij brengt de andere partij onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op dit protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Dit protocol zal door Lokaal Bestuur Ieper worden gepubliceerd via een tekst op de gemeentelijke website.

Dit protocol zal door Wonen-Vlaanderen worden gepubliceerd via haar website <https://www.wonenvlaanderen.be/overzicht-machtigingen>

Artikel 11: Rechten van betrokkenen: Overeenkomstig de AVG beschikken de betrokkenen over een bepaald aantal rechten in verband met hun persoonsgegevens¹.

De betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Het recht op informatie.
 - o WVL heeft in de specifieke privacyverklaring ikv tegemoetkomingen deze doorgifte naar lokale besturen vermeld.
- Het recht op inzage van hun persoonsgegevens.
- Het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens.
- Het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd².
- Het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd³.
- Het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen.
- Het recht op wissing van de persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de GDPR zijn vastgelegd⁴,

De partijen verbinden zich ertoe de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de uitoefening van de rechten van de betrokkene en om op doeltreffende wijze samen te werken aan het vervullen van die verplichtingen.

In de praktijk kan de betrokkene, mits hij zijn identiteit bewijst en op basis van een door hem gedagtekend en schriftelijk verzoek, bij de ontvanger kosteloos de mededeling van de hem betreffende gegevens verkrijgen, alsook de verbetering van onvolledige, onjuiste of overmatige gegevens.

Wanneer een persoon op wie de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is zich op een recht uit de reglementering inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer beroept, brengen de partijen elkaar onmiddellijk op de hoogte.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden eerst voorgelegd aan de respectieve DPO's die maximaal 1 maand vanaf de formele ingebrekestelling door een partij (waarbij de DPO van de andere partij minstens als co-geadresseerde wordt aangeduid) pogen tot een gezamenlijk advies te komen naar de leiding van de partijen toe. Mocht dit niet lukken, dan maken zij elk hun eigen advies op voor de leiding van de eigen organisatie, zodat deze binnen maximaal 2

¹ Art.15, 16, 17, 18, 21 en 22 van verordening (UE) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG.

² Art.17, ibid.

³ Art.6, ibid.

⁴ Art.17, ibid.

maanden vanaf de formele ingebrekestelling door een partij kunnen overleggen om tot een oplossing te komen. Mocht die procedure niet tot een oplossing van het geschil geleid hebben, dan beslechten de materieel bevoegde hoven en rechtbanken in het arrondissement Brussel die territoriaal bevoegd zijn voor de zetel van Wonen-Vlaanderen het geschil.

Artikel 13: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum dat het door beide partijen is ondertekend.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt automatisch, zonder dat een opzegging vereist is:

- als de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn is verstreken.
- wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 27/09/2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor Wonen-Vlaanderen	Voor Lokaal Bestuur Ieper
Datum:	Datum: 30/12/2021
Plaats:	Plaats: Ieper
	
Administrateur-generaal	algemeen directeur burgemeester
Helmer Rooze	Stefan Depraetere Emmily Talpe

BIJLAGE 1: MINIMALE BEVEILIGINGSMAATREGELEN

- een veiligheidsbeleid hebben
- een veiligheidsplan hebben en jaarlijks herzien
- een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen hebben
- een informatieveiligheidscel aangesteld hebben
- een procedure m.b.t. de behandeling van datalekken hebben
- de medewerkers van de organisatie, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, zijn
 - gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd
 - ingelicht omtrent de regels van de AVG
 - de informatieveiligheidsinstructies die ze moeten respecteren
- de toegang tot de Data Set wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben ("Bevoegde Personen")
- het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, o.m. door een actieve firewall
- de e-mailtoepassing wordt beveiligd, minstens door een virusscanner
- er door toegangsbeheer van de applicaties en systemen waarmee de Data Set in aanraking komt enkel Bevoegde Personen toegang hebben tot de Data Set
- wanneer de Data Set op lokale dragers, zoals papier of een USB-stick, zou worden geplaatst, dit onder strikte voorwaarden gebeurd die de beveiliging van die lokale drager verzekeren

BIJLAGE 2: CONTACTGEGEVENS

- Voor WVL: contactgegevens bij vragen van betrokkene of ingeval van incidentmelding : privacy.wonen@vlaanderen.be
- Voor Ontvangende partij: contactgegevens bij vragen van betrokkene of ingeval van incidentmelding : privacy@ieper.be