

Projectcoördinator Digibank

Projecttoelichting

Volgens de 'Barometer Digitale Inclusie' van de Koning Boudewijnstichting (2020) ervaren mensen in een kwetsbare positie in de samenleving een hoger risico op digitale uitsluiting. Zo hebben mensen in een kwetsbare positie vaak ongelijke toegang tot technologie (laptop of internetverbinding). Ook beschikken ze vaak over minder digitale vaardigheden waardoor ze minder gebruik maken van e-dienstverlening.

Met de oprichting van digibanken wil de Vlaamse overheid kwetsbare groepen meekrijgen in de digitaliseringsgolf. De Digibank wordt een zichtbare fysieke toegangspoort, die bereikbaar is voor de eindgebruikers. Hoe en waar? Dat kan verschillen per regio. Het behoort tot de opdracht van de projectcoördinator om deze locatie(s) samen met de partners te bepalen.

De Digibank helpt het risico op digitale uitsluiting bij kwetsbare groepen te verkleinen via drie doelstellingen:

1. Gelijke toegang tot digitale technologie door laptops, en andere hardware beschikbaar te stellen
2. Via opleiding en kennisdeling digitale vaardigheden versterken
3. Via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale toegang tot essentiële diensten zoals de digitale dienstverlening vanuit de overheid (Tax-on-web, Burgerprofiel, mijn gezondheid,...)

