

Overzicht van de meest voorkomende vragen, met antwoorden:

Waar vind je nog antwoorden?

In eerste instantie bekijk je best de referentiewebsite voor informatie over Corona www.info-coronavirus.be Hier vind je antwoorden op specifieke vragen van West-Vlaamse burgers.

Op nationaal niveau zijn volgende telefoonnummers beschikbaar **voor burgers met vragen**

- Voor vragen over gezondheid en openbare orde : **0800/14.689**
- Voor vragen over economie : **0800/120.33**

De nummers zijn dagelijks bereikbaar van 08:00 tot 20:00.

Voor meer specifieke informatie over je gemeente of stad, verwijzen we je door naar de website en facebook-pagina. Tussen 09:00 en 18:00 uur zijn FB-chats mogelijk met zowel het nationaal crisiscentrum als de FOD Volksgezondheid.

Welke activiteiten mogen nog doorgaan ?

→ alle bijeenkomsten en recreatieve activiteiten moeten geannuleerd worden, ongeacht of ze binnen of buiten plaatsvinden, ongeacht het aantal deelnemers, los van het feit of het om een private of openbare bijeenkomst gaat.

Activiteiten van sportclubs, jeugdbewegingen, ... worden geannuleerd. Alle bibliotheken, zwembaden, sportcentra, fitnesscentra, ... worden gesloten. Ook schietstanden, golfclubs, casino's, ... zijn gesloten, evenals de verhuur van go-carts.

De opgesomde maatregelen voor het bevorderen van 'social distancing' moeten maximaal in acht genomen worden en een mix van leeftijden moet ten allen tijde vermeden worden. Individueel sporten mag nog steeds doorgaan, op voorwaarde dat de afstandsregels nageleefd worden.

Alle speeltuinen, zowel binnen als buiten, op het openbaar domein, in de woonwijken, in provinciale domeinen, in parken, ... zijn gesloten.

Welke winkels blijven open?

→ Commerciële winkels en shoppingcentra blijven open tijdens weekdays, niet in het weekend. Krantenwinkels mogen in het weekend dus niet openblijven, evenmin als kledingzaken.

Levensmiddelenwinkels, apothekers en diervoedingwinkels blijven open in de week en in het weekend.

Winkels met een afdeling voeding mogen in de weekends openblijven maar enkel specifiek voor deze afdeling.

Ook nachtwinkels blijven open voor het aanbieden van levensmiddelen of diervoeding, op voorwaarde dat er geen crowding plaatsvindt. Let wel op voor nachtlawaai, net als op andere momenten in het jaar, zal daar ook nu tegen opgetreden worden.

Alle andere winkels (fotografen, krantenwinkels, wassalons, carwash, ...) zijn open tijdens de week, maar niet in het weekend.

Blijven de winkels bevoorraad ?

→ de bevoorrading van voedingswinkels is gegarandeerd. Het heeft dus geen enkele zin om te hamsteren. Bovendien wordt het principe van de social distancing niet nageleefd als we met te veel tegelijk in een winkel zijn.

Mogen wekelijkse markten blijven doorgaan?

→ markten kunnen blijven doorgaan, maar er moet absoluut ingezet worden op de maximale vermijding van grote concentraties mensen. Tijdens het weekend mogen er op de markt enkel voedingswaren (mens en dier) verkocht worden.

Mogen restaurants / broodjeszaken / afhaalrestaurants / frituren / ... openblijven?

→ alle café's en restaurants moeten dicht blijven, ook de bedrijfsrestaurants.

Ook private feesten zijn er niet toegelaten, dit in het belang van de ganse bevolking en voor het beschermen van hun gezondheid.

Enkel afhaalpunten voor voeding mogen open blijven, op voorwaarde dat er niet ter plaatse gegeten wordt. Enkel thuisbezorging en afhalen van voeding is toegelaten.

Scholen worden gesloten, wat nu ?

→ alle lessen zijn geschorst tot en met 3 april, zowel in het kleuter, basis als middelbaar onderwijs.

Er wordt wel kinderopvang voorzien, voor kinderen die geen andere opvangoplossing hebben evenals voor kinderen van medisch personeel en andere hulpdiensten. De aanwezigheid van die mensen op de werkvloer is immers maximaal vereist.

Scholen die kinderen opvangen versterken hun hygiënische maatregelen : geen activiteiten met meerdere klassen tegelijk, blijven inzetten op het wassen van handen, reinigen van schoolmeubilair en regelmatig verluchten van lokalen.

Het is absoluut noodzakelijk om te voorkomen dat kinderen die vooraf niet met elkaar in contact kwamen, nu ook niet samen gezet worden.

Hogescholen en universiteiten voorzien online afstandsonderwijs.

Internaten blijven open, maar de kinderen moeten er wel op de kamer eten. Ook crèches blijven open.

Politieonderwijs, WOBRA, ... blijven eveneens doorgaan voor wat de basis- en de structurele opleidingen betreft. Wel wordt aangeraden om ook hier maximaal in te zetten op online lessen.

Mogen ondernemingen initiatieven nemen voor de opvang van kinderen van hun medewerkers ?

→ als dit al voordien bestond, kan dit blijven doorgaan, maar er kunnen geen nieuwe initiatieven van opvang opgezet worden. Er moet op toegezien worden dat kinderen die vooraf niet in contact kwamen met elkaar, niet samen gezet worden.

Kan het volwassenenonderwijs nog doorgaan ?

→ neen, lessen worden opgeschort. Er wordt maximaal aangeraden om in te zetten op modules voor afstandsonderwijs. Er wordt aanbevolen om alternatieven te zoeken voor traditionele cursussen in besloten ruimtes met (veel) aanwezigen.

Blijft het openbaar vervoer rijden ?

→ het openbaar vervoer blijft normaal functioneren, maar aan de burger wordt gevraagd om zich te beperken tot noodzakelijke verplaatsingen zodat piekmomenten tijdens de spitsuren vermeden worden.

Mogen taxi's nog klanten vervoeren?

Taxidiensten en alternatieve taxidiensten blijven in gebruik, mits een beperking van het aantal passagiers en verhoogde hygiënemaatregelen.

Mag ik nog naar het buitenland?

Reisadviezen zijn de bevoegdheid van Buitenlandse Zaken. Op dit moment worden alle reizen naar het buitenland afgeraden. Raadpleeg de website : (https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen).

Informatie over vluchten is terug te vinden op de website van de FOD Economie:<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/het-coronavirus-en-zijn>.

Voor vragen over hulp aan Belgen in het buitenland : 02/501.40.00

Wat moet ik doen als ik symptomen denk te hebben ?

→ Raadpleeg je huisarts of de huisartsenwachtpost (1733) altijd telefonisch bij de minste twijfel. Ga niet in de wachtzaal zitten of via spoed binnen.

Welke maatregelen gelden in woonzorgcentra ?

→ voor woonzorgcentra geldt een algemeen bezoekersverbod tot en met 19 april 2020.

Blijven ziekenhuizen, dagcentra, kortverblijven, ... geopend ?

Alle consultaties, testen en niet dringende medische ingrepen worden geannuleerd. Alle noodzakelijke therapieën (chemo, dialyse...) kunnen doorgaan. De patiënten kunnen begeleid worden door slechts één persoon.

Enkel bezoeken van stagiaires, ouders van gehospitaliseerde kinderen en dichte familie van patiënten in kritieke toestand zijn toegestaan.

Raadpleeg voor alle zekerheid de website van je ziekenhuis of telefoneer vooraf. Sommige ziekenhuizen hebben striktere regelingen.

Dagcentra, net als kortverblijven, psychiatrische instellingen en medisch pedagogische instellingen (MPI) zijn gesloten voor alle publiek. Neem bij twijfel altijd rechtstreeks contact op met de betrokken diensten.

Zijn mondmaskers beschikbaar ?

→ mondmaskers worden prioritair bedeed aan huisartsen en tandartsen omdat zij in nauw en intensief contact staan met hun patiënten. De verdeling gebeurt provinciaal naar de gemeenten. Mondmaskers zijn via de Vlaamse overheid ook beschikbaar voor woonzorgcentra, thuisverpleging en ziekenhuizen.

Aan apothekers worden geen mondmaskers verdeeld. Wie ziek is blijft binnen en stuurt iemand anders naar de apotheek. Apothekers die zelf ziek zijn, werken niet.

Kan je in tijden van Corona bloed blijven geven ?

→ de bloedinzamelingen sluiten niet ! Bloed geven is nog altijd mogelijk en moet ook mogelijk blijven om de bloedvoorraden op peil te houden.

De veiligheid van de donoren was altijd en blijft ook nu een absolute prioriteit ! Alle hygiëne- en veiligheidsmaatregelen worden nauwkeurig opgevolgd, iedereen blijft op voldoende afstand van elkaar. Ben je gezond, blijf dan vooral bloed geven !

Wat met onthaalouders ?

→ onthaalouders mogen open blijven.

Ook spontane opvang door ouders is toegelaten en wordt zelfs aangemoedigd als een vorm van burgersolidariteit. Alles moet in het werk gesteld worden om de opvang door grootouders maximaal te vermijden en vast te houden aan de scheiding van de generaties.

Amateurtoneel / jongerenfuiven / theater / toneelvoorstellingen / gocart-verhuur :

→ neen, alle recreatieve activiteiten worden geannuleerd, voorlopig tot en met 3 april 2020, ongeacht hun omvang.

Ook de veerdiensten aan de kust varen niet meer uit. Ook dit valt onder de recreatieve activiteiten en bovendien kan de vereiste afstand tussen mensen aan boord niet bewaard worden.

Wat met cinema- of theaterbezoeken?

→ Dit valt onder dezelfde maatregel als de musea, sportcentra, jeugdverenigingen, discotheken, cafés, ... Alle in- en outdoor (recreatieve en andere) bijeenkomsten worden geschrapt.

Wat met fietsclubs op bv. zondagvoormiddag ? Mogen zij hun rit nog uitvoeren ?

→ alle recreatieve activiteiten in groep worden afgeschaft, zowel indoor als outdoor. Fietstochten in groep kunnen dus niet meer doorgaan.

Kunnen koetsen en toeristische rondvaarten en rondritten nog doorgaan ?

→ Koetsen zijn in openlucht en met een beperkt aantal inzittenden. Deze worden nog wel toegelaten.

Alle andere recreatieve activiteiten zoals rondritten, boottochten, ... worden geannuleerd, voorlopig tot en met 3 april 2020, ongeacht hun omvang (ongeacht indoor, outdoor, publiek of privaat van karakter...).

Wat met cruiseschepen?

Ook cruiseschepen vallen onder de beperking van de recreatieve activiteiten. Ze mogen wel aanmeren in de havens, maar de passagiers mogen niet van boord gaan. Catering kan enkel aan boord voorzien worden.

Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder Belgische vlag, zijn verboden.

Voor ferry's geldt dezelfde regeling als voor cruiseschepen.

Mogen pretparken de deuren openen ?

→ voorlopig mag dit niet tot en met 3 april 2020.

Zijn publieke ruimtes en dienstencentra nog toegankelijk ?

→ Neen, deze zijn allemaal gesloten, met uitzondering van een beperkt aantal loketten waar men nog terecht kan voor burgerzaken. Dit kan enkel op afspraak. Het gebruik van wachtzalen moet maximaal vermeden worden.

Zijn bibliotheken nog toegankelijk?

→ Bibliotheken blijven open op weekdays, maar zijn gesloten in het weekend. De leeszalen moeten gesloten blijven, er kan enkel ontleend of binnen gebracht worden.

Blijven de gemeentelijke recyclageparken open ?

→ gemeentelijke recyclageparken mogen open blijven. Neem een kijkje op de website van uw gemeente om na te gaan of dit ook in uw gemeente zo het geval is.

Mogen kappers/schoonheidssalons/wellnesscentra openblijven ?

→ Kapsalons en schoonheidssalons mogen enkel op afspraak en in de week werken. In het weekend blijven ze gesloten. Hetzelfde geldt voor wellnesscentra. Groepen zijn niet langer toegelaten.

Het nemen van bijkomende hygiënemaatregelen is nodig. Ook samenscholing in de wachtzaal moet worden tegengegaan.

Blijven tankstations open ?

→ Tankstations mogen open blijven, de daar eventueel aan verbonden bars, restaurants, ... niet.

Kunnen familiefeesten doorgaan?

→ ook familiefeesten dienen maximaal beperkt te worden en dienen in beperkte kring georganiseerd te worden en met een maximale aandacht voor de mix van leeftijden !

Wat met begrafenissen en religieuze plechtigheden?

→ alle openbare liturgische bijeenkomsten worden geschorst. Uitvaartplechtigheden kunnen doorgaan in beperkte, familiale kring.

Kerkelijke huwelijken kunnen niet doorgaan, burgerlijke huwelijken wel op voorwaarde dat dit in intieme kring gebeurt. Dit geldt ook voor doopfeesten.

De gebedshuizen worden niet gesloten en zijn toegankelijk voor individuele bezoekers. Ook hier een social distance respecteren.

Wat met hotels en vakantiewoningen ?

→ hotels blijven open, hotelbars- en restaurants, evenals de gemeenschappelijke zalen en de recreatieve ruimtes, zijn gesloten, eten bedelen op de kamers mag.

Voor campings, vakantiewoningen en B&B gelden dezelfde regels als voor hotels. Maaltijden moeten binnenshuis en in beperkte kring gebruikt worden.

Lockdown voor restaurants : hoe zit het met maatregelen voor de betrokken handelaars?

→ het nemen van dergelijke, vergaande beslissingen heeft onvermijdelijk gevolgen voor de economie. Daarom heeft de ministerraad al op 6 maart 2020 tien maatregelen genomen ter ondersteuning van het bedrijfsleven, deze zijn :

- Tijdelijke werkloosheid door overmacht
- Tijdelijke werkloosheid om economische redenen
- Betalingsplan voor sociale werkgeversbijdragen
- Betalingsplan btw
- Betalingsplan voor bedrijfsvoorheffing
- Betalingsplan personenbelasting/vennootschapsbelasting
- Vermindering van de voorafbetaling voor zelfstandigen
- Uitstel of vrijstelling van betaling van sociale bijdragen voor zelfstandigen
- Verkrijgen van een vervangingsinkomen voor zelfstandigen (overbruggingsrecht)
- Flexibiliteit bij de uitvoering van federale overheidsopdrachten

Deze maatregelen worden voortdurend geëvalueerd en waar nodig kunnen ze aangepast/versterkt worden.

Wat met samenscholingen ?

→ deze zijn niet toegelaten. Hierop wordt gecontroleerd door de politie die de gepaste maatregelen neemt.

Zijn er richtlijnen voor centra voor illegalen en asielzoekers ?

→ voor deze centra volgt later meer informatie. Er komen specifieke richtlijnen die verspreid worden door de betrokken overheden en diensten.

Sleutel ophalen bij syndicus ?

Dit is toegestaan.

Gevangenen : bezoek / werkstraffen /

→ Personen met werkstraf worden gecontacteerd door hun justitie medewerker of door hun werkgever om te weten of dit nog doorgaat.

Bezoek in de gevangenissen is opgeschort.

VOOR MEER OFFICIELE INFORMATIE OVER DE CRISIS

- Website: www.west-vlaanderen.be/crisiswvl
- Twitter: @crisisWVL - @provinciewvl #covid19 #corona
- Facebook: noodplanning West-Vlaanderen – Provincie West-Vlaanderen