

Maatregelen voor scholen

Blijven de scholen open?

Ja. De lessen worden geschrapt (kleuter/lager/middelbaar) alsook buitenschoolse activiteiten. Scholen verzekeren het onthaal, uitsluitend georganiseerd door het intern personeel, van kinderen waarvoor de ouders in de gezondheidszorg of in de essentiële publieke sectoren werken of wanneer de ouders geen andere mogelijkheid hebben dan opvang bij de grootouders.

Scholen waar kinderen opgevangen worden, versterken hun hygiënische maatregelen: geen activiteiten met meerdere klassen tegelijkertijd, blijven inzetten op het wassen van handen, reinigen van schoolmeubilair en het regelmatig verluchten van de lokalen.

De refters mogen openblijven.

Mogen ondernemingen e.a. initiatieven nemen voor de opvang van kinderen van hun medewerkers?

Indien dergelijke opvangsystemen reeds bestonden, kunnen ze blijven doorgaan. Er kunnen evenwel geen nieuwe initiatieven van opvang worden opgezet. Het is noodzakelijk te voorkomen dat de kinderen die vooraf niet in contact kwamen met elkaar, worden samen gezet.

Hoe kan ik opvang voor mijn kind(eren) regelen als ik moet gaan werken?

Contact tussen kinderen en oudere personen wordt afgeraden. Oudere personen behoren namelijk tot de risicogroepen voor het coronavirus.

Andere familieleden, vrienden, de school van uw kind of een onthaalmoeder kunnen ook in opvang voorzien. Mensen die behoren tot de risicogroepen wordt afgeraden om in contact te komen met kinderen.

Blijven de crèches open?

Ja, de crèches en onthaalouders blijven open voor kinderen van maximum 3 jaar.

Wat met hogescholen/universiteiten?

Universiteiten en hogescholen geven les op afstand.

Gaan avondonderwijs en voortgezette opleidingen door?

Instellingen die avondcursussen en voortgezette opleidingen aanbieden wordt eveneens gevraagd oplossingen via afstandsonderwijs uit te werken.

Blijven het buitengewoon onderwijs en internaten open?

De internaten en het bijzonder onderwijs blijven open, maar schrappen de lessen.

Worden scholen voor veiligheidsberoepen gesloten?

Brandweer-, politie- en veiligheidsscholen blijven de basisopleidingen voorzien. Het is aangeraden dat de lessen op afstand worden gegeven. Indien dit niet mogelijk is, mogen de lessen voortgezet worden in de scholen wanneer de hygiëne maatregelen en social distancing gerespecteerd worden en geen nieuwe mixgroepen worden gemaakt tussen de verschillende klassen.

Voor de voorgezette opleidingen, zij worden gegeven volgens de evaluatie van de organiserende instantie.

Dienstverlening

Zullen de gemeente- en provincieraden doorgaan?

De goede werking van de overheden moet gegarandeerd blijven. Men dient zich hierbij te beperken tot de agendapunten en aanwezige personen die strikt noodzakelijk zijn (geef voorkeur aan videoconferenties, livestreaming voor de burgers, etc.).

Wordt de administratieve dienstverlening behouden?

Administratieve dienstverlening mag worden voortgezet (huwelijk, officiële aktes, etc.). Grote samenkomsten in de lokalen mogen niet doorgaan.

Wat leper betreft: Het stadsbestuur van Ieper heeft een reeks maatregelen en beslissingen genomen in het kader van de aanpak van het coronavirus. Zo biedt de stedelijke website corona-updates en wordt enkel nog dringende dienstverlening opgenomen. Hiervoor hanteert de stad het 'klik-bel-kom'-principe:

Klik

Heel wat zaken kan je online regelen. Maak gebruik van onze digitale dienstverlening. Op onze website vind je telkens een knop 'vraag online aan' bij zaken die je op deze manier kunt regelen. Opgelet! Online afspraken maken is voorlopig niet mogelijk.

Bel

De telefonische dienstverlening wordt uitgebreid. Bel naar het algemeen nummer 0800 9 8900. Onze medewerkers zullen je zo goed mogelijk te woord staan. Als blijkt dat je toch moet langskomen, wordt er telefonisch een afspraak gemaakt.

Kom

Enkel met de telefonische afspraak kan je naar het AC Auris komen.

Tel 0800 9 8900 – info@ieper.be – www.ieper.be/thuisloket

In het kader van een efficiënte communicatie naar de burgers toe over de aanpak van de coronasituatie, werd er op de startpagina van de stedelijke website een advalvas-blokje aangemaakt 'Coronavirus: info en maatregelen'. Deze pagina bevat elke dag meerdere nieuwe updates.

Op deze manier willen we onze inwoners zo duidelijk en correct mogelijk informeren over de stand van zaken in onze stad. Ook op onze Facebook- en Twitterpagina doen we frequente updates.

Wie echter op de eigenlijke website moet zijn om dingen te regelen, kan gewoon doorklikken via de knop "**Thuisloket**" helemaal bovenaan.

Wat met containerparken?

Containerparken kunnen in de week en in het weekend open blijven

Zijn de banken nog open?

De bankloketten zijn doordeweeks geopend. Tijdens het weekend kunt u gebruik maken van de automaten.

Wat met diensten aan huis (kapper, loodgieter, EPC-certificaat...)?

Ja, met inbegrip van weekends, op voorwaarde dat de voorgeschreven hygiënemaatregelen gerespecteerd worden.

Werkomstandigheden in bedrijven

Wat zijn de werkmethoden die de bedrijven moeten aanbevelen?

- Gaan werken mag zeker, maar telewerken wordt aangemoedigd. Deze maatregelen voorkomen eveneens dat het openbaar vervoer wordt overbelast tijdens de spitsuren.
- Er wordt voorgesteld om teleconferenties te organiseren en niet-essentiële vergaderingen te annuleren.

Maatregelen voor winkels en bedrijven

Blijven cafés en restaurants open?

Cafés, uitgaansgelegenheden en feestzalen moeten sluiten. Restaurants moeten hun eetzaal sluiten. Het verbod geldt evenzeer voor de terrassen van deze etablissementen. Bedrijfsrestaurants sluiten ook.

Kunnen we nog eten afhalen en eten bestellen?

Restaurants die aan thuislevering doen, een traiteurdienst of drive-in aanbieden, mogen hun keuken wel openen. Er moet op gelet worden dat er geen lange wachtrijen ontstaan.

Blijven broodjeszaken en frituren open?

Snackbars, broodjeszaken, frituren, ... blijven open. Er moet op gelet worden dat er geen lange wachtrijen ontstaan en zoveel mogelijk buiten laten aanschuiven. Het verbod geldt evenzeer voor de terrassen van deze etablissementen.

Welke winkels blijven open?

Alle winkels die hoofdzakelijk voeding aanbieden (met inbegrip van diervoeding), apotheken, bandagisten en parafarmacie blijven tijdens de week en het weekend geopend. Alle andere winkels zijn geopend tijdens de week, maar zijn gesloten tijdens het weekend (fotografen, krantenwinkels, wassalons (met én zonder personeel), carwash,...) .

In winkelcentra zijn open tijdens de week, in het weekend mogen alleen de winkels met levensmiddelen en apotheken openen.

Worden lokale markten behouden?

Tijdens de week, mogen alle lokale markten mits inachtneming van een voldoende afstand tussen de aanwezigen (1.5 m) plaatsvinden.

Tijdens het weekend, zijn enkel de kraampjes met voedsel toegelaten, indien voldoende afstand tussen de aanwezigen wordt gehouden (1.5 m).

Indien de burgemeester door middel van een gewijzigde opstelling de maatregel van social distancing niet kan garanderen moet hij de markt alsnog verbieden.

Tankstations en nachtwinkels?

Winkels aan tankstations en nachtwinkels blijven geopend tijdens de week en in het weekend. Het ter plaatse consumeren van voedingswaren en dranken is verboden.

Mogen kapsalons en schoonheidssalons nog open gaan?

Ja, kapsalons mogen openen tijdens weekdays en enkel op afspraak. In het weekend sluiten de kapperszaken en schoonheidssalons.

Kappers kunnen meerdere klanten tegelijkertijd ontvangen, maar beperkt tot het aantal beschikbare kappers mits aanneming van algemene hygiënemaatregelen, (bvb. 1,50m tussen stoelen) en op voorwaarde van afspraak, zonder organisatie van een wachtzaal.

Schoonheidsinstituten en wellnesscentra: enkel op basis van afspraak en indien de hygiënemaatregelen en de *social distancing* in acht worden genomen.

Mogen hotels openblijven?

Hotels, vakantiehuisjes, internaten, camping, vakantiecentra, B&B,... blijven geopend **zonder** toegang tot een bar, restaurant, gemeenschappelijke zalen en recreatieve ruimtes. Vergaderzalen mogen worden gebruikt voor professionele doeleinden, dit wordt echter afgeraden.

Mogen restaurants van hotels openblijven?

De keuken van een hotel mag openblijven, maar moet zijn eetzaal sluiten. Een hotelrestaurant mag dus wel roomservice aanbieden.

Blijven dierenasielen open?

Dierenasielen blijven geopend, zowel tijdens de week als in het weekend.

Moet men een voedselvoorraad aanleggen?

Voedingswinkels blijven op een normale manier bevoorradet worden en blijven open zoals gebruikelijk.

Maatregelen voor culturele en sportieve activiteiten

Worden concerten en festivals geannuleerd?

Alle indoor- en outdoor-evenementen zijn geannuleerd tot en met 3 april, ongeacht het aantal bezoekers.

Blijven theaters en filmzalen open?

Theaters, operagebouwen, filmzalen, culturele centra zijn gesloten voor het publiek tot en met 3 april.

Kan ik nog naar de bibliotheek ?

Bibliotheken zijn open op weekdays en alleen voor het uithalen van boeken, de leesalen en computerzalen sluiten. In het weekend sluiten ze.

Wat leper betreft: Zoals vrijdag aangekondigd, blijft de bibliotheek gesloten voorlopig tot 3 april. Gelet op de overgang naar het nieuwe bibliotheekstelsel kan momenteel ook geen afhaalstelsel opgezet worden; als eind maart blijkt dat de sluitingsmaatregel verlengd zou worden, kan eventueel alsnog een afhaalstelsel aangeboden worden.

Wat met processies, carnaval, studentenfeesten,...?

Deze zijn verboden.

Zijn musea, tentoonstellingen (vernissages, exposities, avant-premières,...) en toeristische attracties nog steeds toegankelijk?

Musea, tentoonstellingen en toeristische attracties zijn gesloten voor het publiek tot en met 3 april. Ook toeristische diensten zijn gesloten.

Gaan de lessen in teken- en muziekacademies door?

Teken- en muziekacademies zijn gesloten tot en met 3 april.

Worden pretparken en recreatieve centra gesloten?

Attractieparken, dierenparken, binnen- en buitenspeeltuinen, kinderboerderijen, casino's, gokkantoren, recreatieve centra zijn gesloten tot en met 3 april.

Wat leper betreft: Alle speeltuinen, zowel binnen als buiten, op het openbaar domein, in de woonwijken, in provinciale domeinen, in parken, ... zijn gesloten.

Gaan sportieve activiteiten nog door?

Bijeenkomsten, evenementen en trainingen van sportploegen, met of zonder publiek, worden geannuleerd tot en met 3 april.

Worden sporthallen, zwembaden en fitnesszalen gesloten?

Sporthallen (inclusie personal training), zwembaden, fitnesszalen en golfclubs zullen gesloten zijn tot en met 3 april.

Wat met sportwedstrijden en activiteiten in het kader van jeugdbewegingen?

Activiteiten in het kader van jeugdbewegingen, sportwedstrijden, sportieve en recreatieve kampen, groepsactiviteiten (groepsfietsritten, groepswandelingen,...), gocarts voor één of meerdere personen, privé paardrijlessen, brandingssporten (surfen, ...), speelpleinen (in- en outdoor), ... zijn geannuleerd tot en met 3 april.

Maatregelen voor transport

Is het openbaar vervoer nog steeds beschikbaar?

Het openbaar vervoer blijft actief maar dient enkel gebruikt te worden voor essentiële reizen. Bij gebruik van het openbaar vervoer om van en naar het werk te reizen, zorgt u ervoor dat u uw reisschema zoveel mogelijk is aanpast om de "spitsuren" te vermijden. De betaalautomaten van het openbaar vervoer blijven open.

Voor het beschikbaar aanbod van de vervoersmaatschappijen wordt verwezen naar de desbetreffende websites.

Mogen taxi's nog klanten vervoeren?

Taxidiensten en alternatieve taxidiensten blijven in gebruik, mits een beperking van het aantal passagiers en verhoogde hygiënemaatregelen.

Mag ik nog naar het buitenland?

Reisadviezen zijn de bevoegdheid van Buitenlandse Zaken. Op dit moment worden alle reizen naar het buitenland afgeraden. Raadpleeg de website:

- https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen
- <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/het-coronavirus-en-zijn>.

Voor vragen over hulp aan Belgen in het buitenland: 02/501.4000

Wat met autopechverhelping?

De autopechverhelping kan in de week en weekend operationeel blijven.

Wat met cruises?

Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder de Belgische vlag, zijn verboden.

Wat met betrekking tot de ferry's naar buurlanden?

In tegenstelling tot boten en cruiseschepen, worden de reizen met ferry niet beschouwd als recreatieve activiteiten maar als een transportmiddel. De oversteken met ferry's zijn bijgevolg niet verboden maar, zoals steeds, blijven de basismaatregelen met betrekking tot hygiëne en social distancing van toepassing.

Kan ik mijn rijbewijs halen?

De rijlessen en -examens worden opgeschort. Wanneer ten gevolge van deze opschorting de verplichting met dwingende termijnen niet kunnen worden nageleefd, zal aan de betrokken een uitstel worden verleend.

Is het nog mogelijk om deelauto's te gebruiken? Evenwel deelsteps en deelfietsen?

Ja, deze worden beschouwd als transportmiddel en zijn bijgevolg niet verboden. Gocarts voor een of meerdere personen worden beschouwd als recreatieve activiteiten en zijn bijgevolg verboden.

Zijn er specifieke maatregelen van toepassing voor het vervoer van personen met een handicap of met een beperkte mobiliteit?

Het belangrijkste is dat er geen nieuwe sociale mixen ontstaan. Het vervoer kan dus voortgaan maar er moet zoveel mogelijk over gewaakt worden dat dezelfde combinatie chauffeurs en personen met beperkte mobiliteit/handicap worden behouden. Uiteraard moeten de hygiëne en de sociale distancing maatregelen worden in acht genomen.

Luchthaven

Worden specifieke maatregelen genomen voor luchthavens?

Voorlopig bestaan er geen beperkende maatregelen voor luchthavens. Passagiers dienen de *social distancing* maatregelen in acht te nemen en toe te passen.

Blijven de restaurants en de taxifreeshops open?

Ja, de restaurants en winkels voorbij de veiligheidscontrole blijven open. Dit met het oog op een zo groot mogelijke spreiding van passagiers in de luchthaventerminal. De gebruikelijke hygiënemaatregelen dienen hierbij te worden gerespecteerd.

Maatregelen voor vieringen en levensgebeurtenissen

Moeten trouwen uitgesteld worden?

Een huwelijksakte mag voltrokken worden (in intieme kring), maar de festiviteiten rondom deze gelegenheid zijn verboden.

Hoe zullen de nieuwe maatregelen begrafenis beïnvloeden?

Begravenissen en crematies mogen doorgaan, maar in familiale en besloten kring.

Vallen gebedshuizen ook onder de maatregelen?

Om de verspreiding van het virus tegen te gaan zijn samenkomsten niet toegestaan. Om deze reden zijn er geen erediensten. Gebedshuizen mogen wel open blijven voor individuele bezoekers.

Wat is de te volgen procedure voor de lijkbehandeling van een aan Covid-19 overleden persoon?

De FOD Volksgezondheid heeft een procedure uitgewerkt voor de omgang met het lichaam van een aan Covid-19 overleden persoon.

Met respect voor de wensen van de familie, is het aanraken van de door COVID-19 overleden perso(o)n(en) toegestaan, het is echter cruciaal nadien de hygiënemaatregelen na te leven.

Maatregelen voor de ziekenhuizen

Zijn er speciale maatregelen genomen in de ziekenhuizen?

Alle consultaties, testen en niet dringende medische ingrepen worden geannuleerd. Enkel urgente en/of levensnoodzakelijke consultaties, onderzoeken en interventies mogen plaatsvinden. Alle noodzakelijke therapieën (chemo, dialyse,...) kunnen doorgaan. De patiënten kunnen begeleid worden door slechts een persoon.

Zijn bezoeken in de ziekenhuizen toegestaan?

Enkel bezoeken van stagiaires, ouders van gehospitaliseerde kinderen en dichte familie van patiënten in kritieke toestand of in palliatieve fase zijn toegestaan.

Medische zorg

Wie wordt getest?

De staalafnames zijn voorzien voor twee categorieën van personen: • Alle personen van wie de klinische toestand een hospitalisatie vereist en waarvan de behandelende geneesheer een vermoeden

heeft van Covid-19. • Elke gezondheidsmedewerker die voldoet aan de definitie van “mogelijk geval”, en die koorts heeft.

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de procedure voor huisartsen is terug te vinden op de website van Sciensano: https://epidemie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx

Kunnen gezondheidsmedewerkers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Gezondheidsmedewerkers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts, $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen ambulanciers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Ambulanciers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts, $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen patiënten met Covid-19 worden behandeld met ontstekingsremmende middelen?

Dit wordt momenteel onderzocht. In afwachting is paracetamol de eerste keuze van behandeling bij koorts en pijn.

Kunnen bloeddonaatiecentra openblijven?

Ja. Bloedinzamelingen dienen verder te gaan, mits het in acht nemen van de *social distancing* maatregelen. Personen die ziek zijn, dienen zoals steeds te worden uitgesloten.

Is bezoek toegelaten in woonzorgcentra of instellingen die bijvoorbeeld mindervalide personen met co-morbiditeit verzorgen?

Essentieel bezoek (mantelzorgers, ...) wordt toegelaten om de bewoners niet totaal sociaal te isoleren.

Gevangenis

Wordt bezoek in de gevangenis toegelaten?

Vanaf 14 maart tot en met 3 april 2020 zijn alle vormen van bezoek geannuleerd. Dat betekent: bezoek in de bezoekszaal, kinderbezoek, bezoek zonder toezicht (ongestoord bezoek, familiebezoek) en bezoek achter glas. Personen die om professionele redenen in de gevangenis moeten zijn, worden nog steeds toegelaten tot de gevangenis. Het gaat hier vooral om medewerkers van de politie, van de veiligheids- en inlichtingendiensten en van de gerechtelijke overheden, advocaten, magistratuur en zorg- en hulpverleners.

Internationaal

Worden er reisbeperkingen opgelegd?

Reisadviezen aan Belgische onderdanen zijn de bevoegdheid van Buitenlandse Zaken. Op dit moment worden alle reizen naar het buitenland afgeraden.

Voor meer informatie, raadpleeg regelmatig hun website om de geüpdatete reisadviezen te vinden.
https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen

Informatie met betrekking tot vluchten is terug te vinden op de website van de FOD Economie:
<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/het-coronavirus-en-zijn>.