

1 Algemeen

Algemene principes

Volgende algemene bepalingen gelden (voorlopig tot en met 19 april) voor alle ondernemingen, tenzij meer specifieke regels van toepassing zijn (die vind je verder in dit document):

- Bedrijven in cruciale sectoren en essentiële diensten
 - Zie bijlage bij het meest recente Ministeriel besluit (o.m. voedselproductie en -distributie, de farmaceutische productie, de financiële sector)
 - Zij blijven operationeel en moeten, in de mate van het mogelijke, het systeem van telethuiswerk en de regels van social distancing (SD) toepassen. **Als telewerk niet mogelijk is, moeten zij zich maximaal inspannen om de SD regels in acht te nemen.**
 - Dienstverleners die met hun (neven)diensten essentiële bedrijven ondersteunen zodat zij operationeel kunnen blijven, mogen hun B2B-activiteiten verderzetten (bv. reiniging vrachtwagens).
- Voor niet-essentiële bedrijven geldt dat
 - Telethuiswerk verplicht is voor alle personeelsleden wiens functie zich ertoe leent.
 - Indien telethuiswerk niet mogelijk is, moeten de social distancing (SD) regels steeds gegarandeerd zijn (incl. de afstandsregel van 1,5 meter).
 - Als dit niet mogelijk is, moeten zij sluiten.
 - Bovendien wordt gevraagd zo veel mogelijk elektronisch te betalen.
- Als de openbare orde of het algemeen belang dit vereist, kan de burgemeester de nodige politie maatregelen bevelen, waaronder het openen van bedrijven (incl. winkels).

2 Handel

Algemene principes m.b.t. handel

- De **social distancing** maatregelen moeten steeds gerespecteerd worden **(is de verantwoordelijkheid van de winkeleigenaar)**, in het bijzonder het houden van de sociale afstand van 1,5 meter tussen elke persoon **(behalve voor personen die onder hetzelfde dak wonen)**. Bovendien moet de toegang tot **grootwarenhuizen** als volgt worden geregeld:
 - 1 persoon / 10m²
 - Gedurende een maximale periode van 30 minuten;
 - in de mate van het mogelijke wordt individueel gewinkeld.
- De wekelijkse rustdag mag niet gewijzigd worden, **tenzij voor minstens 6 maanden**. De gemeente kan een afwijking op de wekelijkse rustdag en op de openingsuren toestaan o.b.v. de wet openingsuren
- **Kortingsacties** zijn verboden in alle handelszaken en winkels die mogen open blijven **(uitzondering: acties die al beslist of in uitvoering waren vóór 18 maart)** In alle winkels zijn **degustaties ter plaatse** verboden.
-

Type	Open / gesloten	Aanvullende bepalingen
Voedingswinkels (= winkels en horecazaken die in hoofdzaak levensmiddelen verkopen, zonder verbruik ter plaatse en met de nodige maatregelen om dit te verhinderen)	Open op gebruikelijke dagen en -uren	Incl. gespecialiseerde voedingswinkels, bv. kruideniers, kaaswinkel, pralinewinkel, drankenhandel, bio- en hoevewinkels, wijnwinkel, voedselbanken, ijsjeszaken, bakkers, slagers, viswinkels, chocolatiers, voedselbanken, sociale kruideniers, ...
Supermarkten	Open op gebruikelijke dagen en -uren	
Nachtwinkels	Open Van gebruikelijke uur (18u) tot 22u	
Dierenvoedingswinkels	Open	
Apotheken	Open	
Krantenwinkels (press-shops)	Open	
Tankstations en leveranciers van brandstoffen	Open	
Telecomwinkels (excl. winkels die enkel accessoires verkopen)	Open, maar enkel voor noodgevallen (1 klant / keer en dit op afspraak)	Bv. vervangen en verkopen van telefoontoestellen, modems, simkaarten en het uitvoeren van installaties (= essentiële dienst) Bijkomende voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> Een operator kan enkel doorverwijzen naar service- of winkelpunt dat uitsluitend onder de merknaam opereert. Max. 1 klant/keer & enkel op afspraak Verkoop van nieuwe diensten is niet toegelaten
Winkels voor medische hulpmiddelen Bv. opticiens, gehoorcentra, bandagisten, thuiszorgwinkel.	Open, maar enkel voor noodgevallen (1 klant / keer en dit op afspraak)	Uitstelbare zorg of verkoop moet worden uitgesteld. Oogmetingen worden uitdrukkelijk afgeraden.
Verkoop van levensmiddelen via automaten	Toegelaten	
Gemengde winkels met food als primair product (voeding voor mens en dier)	Open	Zij mogen ook non-food (bv. bloemen en planten of andere secundaire producten) blijven verkopen.

Gemengde winkels met food als secundair product (voeding voor mensen en dieren)	Gesloten	Bv. Action, Hema, ... Telefonische en online-activiteiten zijn toegelaten, mits levering aan huis. Afhalen in de winkel is verboden.
Bloemen- en plantenwinkels (incl. tuincentra)	Gesloten	Handelszaken die enkel bloemen en planten verkopen kunnen online actief zijn en leveren aan huis. Afhalen in de winkel is verboden.
Overige winkels (bv. kledingwinkels, elektrowinkels, doe-het-zelfzaken, tabaks- en e-sigarettenwinkels, papierwarenwinkels, parfumeries, drogisten, meubelwinkels, speelgoedwinkels, fotografen, carwash, babywinkels, ...)	Gesloten	Telefonische en online-activiteiten zijn toegelaten (met uitzondering van elektronische sigaretten, e-sigaretten met vloeibare vullingen met nicotine, tabaksproducten en rookwaren op basis van planten), mits levering aan huis. Afhalen in de winkel is verboden.
Afhaalpunten	Open	'E-commerce en afhalen aan afhaalpunten worden gestimuleerd.'
Groothandelszaken	Open, maar enkel voor professionele gebruikers.	Verkoop in de winkel, verkoop op afstand, levering en afhaling in de winkel zijn toegelaten.
Handelaars in bouwmaterialen	Open, maar enkel voor professionele gebruikers	Particuliere verkoop in bouwmaterialen enkel via e-commerce / levering aan huis.
Winkels die de landbouwsector voorzien	Open	Fytoproducten, meststoffen, veevoer, ... Reden: essentiële sector

3 Diensten

Type	Open / gesloten	Aanvullende bepalingen
Kappers	Gesloten	Diensten mogen ook niet aan huis geleverd worden.
Schoonheidscentra (bv. beautysalons, zonnecentra, nagelstudio's, wellnesscentra, ...)	Gesloten	Diensten mogen ook niet aan huis geleverd worden, ook niet op afspraak.
Gezondheidsberoepen (tandartsen, kinesisten, osteopaten, podologen, ...)	Toegelaten, enkel voor niet-uitstelbare zorg	

Tattooshops	Gesloten	
Wassalons	Open	
Droogkuis	Gesloten	Uitzondering: wassen van kledij en uniformen nodig voor de uitoefening van een job in de essentiële sectoren (enkel op afspraak)
Dierenartsen	Open	Enkel niet-uitstelbare zorg (te bepalen door dierenarts)
Dierenasielen	Gesloten (geen bezoek)	Adoptie en afstaan dieren kan op afspraak. Opvang en verzorging blijft plaatsvinden, ook met vrijwilligers.
Dierenhotels	Open, enkel voor noodgevallen	Noodgevallen: bv. bij overlijden eigenaar, ziekenhuisopname, ..
Dierenkapsalons	Gesloten	Ook geen dienstverlening aan huis
Verkoop van dieren	Toegelaten op afspraak	Voorwaarden: enkel op afspraak, geen bezoek, ophaling door nieuwe eigenaar.
Dierencrematoria	Open	Enkel op afspraak.
Banken	Open	Essentiële sector
Wisselkantoren en kantoren voor internationale geldtransfers	Open	
Postkantoren	Open (week)	
Leverdiensten (bv. bpost, DHL)	Toegelaten	Deze worden gestimuleerd. Ook afhalingen op officiële afhaalpunten zijn toegelaten.
Carwashes	Gesloten	Enkel carwashes voor trucks zijn toegelaten, mits noodzakelijk voor het verzekeren van essentiële diensten
Bouwactiviteiten buitenhuis	Toegelaten	Incl. landmeters.
Bouwactiviteiten binnenhuis, in niet bewoonde gebouwen en woningen	Toegelaten	
Bouwactiviteiten binnenhuis, in bewoonde gebouwen en woningen	Enkel dringende herstellingen in het kader van veiligheid, welzijn, hygiëne en ICT	Bv. loodgieters, alarm- en camerasystemen, schouwvegers, ... Enkel dringende interventies, geen nieuwe installaties.
Bewakingsdiensten	Enkel de fundamentele en noodzakelijke	Met inbegrip van bewaking i.f.v. voedselketen, bevoorrading en retail (essentiële dienst)

	bewakingsactiviteiten	
Ramenpoetsers	Toegelaten	Enkel voor opdrachten in uitvoering van bedrijven, niet voor particulieren.
Veiligheidsadviseurs	Enkel nog activiteiten op digitale wijze	
Verhuisdiensten	Toegelaten	Verhuisdienst moet volledige service op zich nemen.
Mobiele commerciële vertegenwoordigers	Verboden	
Advocaten, notarissen, deurwaarders, ...	Toegelaten, mits noodzakelijk.	
Verzekeringkantoren	Toegelaten	Gebruik van internet en telefonie wordt aangemoedigd om de activiteiten voort te zetten
Verzekeringsexpert ter plaatse	Enkel dringende schadevaststellingen	
Huisbezoeken immomakelaars, opmaak EPC, ...	Huidige maar geen nieuwe	Huidige verkoopprocessen mogen afgerond worden, maar er mogen geen nieuwe huisbezoeken worden ingepland.
Garages, bandenwerkplaatsen en voorruitreparateurs	Enkel op afspraak en enkel voor dringende herstellingen	Dringende herstellingen / interventies aan huis zijn toegelaten (op verzoek van de klant)
Fietsherstellers	Enkel op afspraak en enkel voor dringende herstellingen	Dringende herstellingen / interventies aan huis zijn toegelaten (op verzoek van de klant)
Autoverhuur	Toegelaten	Enkel voor noodzakelijke verplaatsingen en essentiële diensten.
Verhuur van go-carts, fietsen, vespa's, ...	Verboden	
Private verhuur van springkastelen	Verboden	
Diensten voor thuis- en familiale hulp	Toegelaten	
Prostitutie(buurtten)	Verboden	

4 Ambulante handel en kermissen

Type	Open / gesloten	Aanvullende bepalingen
Markten	Verboden	Uitzondering: in zones zonder voedingswinkels, zijn voedingskramen die nodig zijn voor de voedselvoorziening toegelaten. Burgemeester beslist o.b.v. de noden van zijn gemeente of een markt al dan niet noodzakelijk is in het kader van de voedselbevoorrading. Let op: nieuwe initiatieven als pop-ups en garageverkopen zijn ook verboden.
Andere ambulante activiteiten (op/langs openbaar domein, rondrijdende ambulante handel)	Verboden	Uitzondering: in zones zonder voedingswinkels, zijn voedingskramen die nodig zijn voor de voedselvoorziening toegelaten. Burgemeester beslist o.b.v. de noden van zijn gemeente of een markt al dan niet noodzakelijk is in het kader van de voedselbevoorrading. Let op: nieuwe initiatieven als pop-ups en garageverkopen zijn ook verboden.
Foodtrucks, kiosken en voedingsstanden	Verboden	Gelijkgesteld aan voedingskramen, zelfde bepalingen als voor ambulante activiteiten zijn van toepassing. Mobiële verkoop van gebraden kip of een ijskar wordt beschouwd als foodtruck/voedingskraam.
Thuislevering door marktkramers	Toegelaten	Enkel thuislevering op bestelling (online, telefonisch), op voorwaarde dat dit geen deur aan deur verkoop wordt.
Grootmarkten voor professionals	Toegelaten	Bv. vroegmarkt Brussel, vismarkt Zeebrugge, ... (essentiële sector)
Kermissen	Verboden	
Kermisactiviteiten op het openbaar domein buiten de kermissen	Verboden	

5 Horeca

Algemeen uitgangspunt is dat horeca-inrichtingen gesloten zijn. Meer details per branche vind je hieronder. Alle nieuwe initiatieven zoals pop-ups of garageverkopen worden verboden.

Type	Open / gesloten	Aanvullende bepalingen
Cafés	Gesloten	Het buitenmeubilair moet naar binnen gebracht worden.
Restaurants	Gebruiksruimten gesloten Open voor levering of afhaal.	
Snackbars, frituren, broodjeszaken	Open	Geen verbruik ter plaatse (ook niet op terras)
Foodtrucks, kiosken en voedingsstanden	Verboden	Gelijkgesteld aan voedingskramen, zelfde bepalingen als voor ambulante activiteiten zijn van toepassing.
Hotels en aparthotels	Open, zonder toegang tot gemeenschappelijke ruimtes	Roomservice is toegelaten. Gemeenschappelijke ruimtes zijn o.a.: bar, restaurant, eethoek, seminariezen, ...) Terrasmeubilair moet binnen gezet worden.
Recreatieve en toeristische woningen (vakantiehuisje, camping, B&B, vakantiepark, AirBnB, ...)	Gesloten	Enkel permanente bewoners mogen blijven (geldt ook voor mobiele caravans).

6 Overige

Type	Open / gesloten	Aanvullende bepalingen
Taxi's en andere on-demand transportdiensten	Toegelaten	Maximum 1 klant per taxi, tenzij het om een gezin gaat (mag in 1 taxi).
Transporten per (private) bus	Enkel voor werknemersvervoer	
Wedstrijden met dieren	Niet toegelaten	Bv. duiven
Manege	Open voor essentiële verzorging	Incl. ritten op eigen paard, indien manege dit niet kan voorzien.
Jacht- en visvangst	Verboden	
Professionele verplaatsingen over de grens	Toegelaten	Naast identiteitsbewijs, best ook attest werkgever (grensarbeiders) of bedrijfsdocument (bv. bewijs statuut zelfstandige).