



01

# Een leper dat luistert

Inwoners zijn de beste ervaringsdeskundigen op het terrein.  
Het stadsbestuur kiest resoluut voor de weg van betrokkenheid  
en dialoog.

## Met een methode op maat

1. We werken aan een **globaal inspraakbeleid** en passen dit toe doorheen onze hele organisatie, op maat van elk project. Inspraak mag zich niet beperken tot een informatievergadering op één tijdstip op één plaats. Participatie, cocreatie, een informatiemarkt, deur-aan-deur,... behoren tot de brede waaier aan mogelijkheden.
2. Grotere projecten vragen om een **digitaal platform** waar leperlingen online hun mening kunnen geven gedurende een langere periode. We lanceren dit als aanvulling op de klassieke informatie- en inspraakvergaderingen.
3. We gaan na wat de mogelijkheden zijn om met een **burgerbudget** te starten. De stad voorziet een bepaalde som voor initiatieven van inwoners en verenigingen, denk maar aan de inrichting van een speeltuin, een evenement op het dorpsplein, identiteit van een deelgemeente uitbouwen,...
4. De leperse politiek staat vandaag nog vaak te ver van de burger, terwijl lokale politiek net heel dichtbij zou moeten staan. Door de **gemeenteraad live** uit te zenden via de website of andere kanalen van de stad, verlagen we de drempel voor leperlingen om het bestuur te volgen. Ook nadien moeten deze beelden raadpleegbaar blijven.
5. Inwoners moeten gemakkelijk bij de stadsdiensten terecht kunnen met vragen, meldingen, ideeën of klachten. Naast een eenvoudig contactformulier op de website, overwegen we een **centraal contactnummer** dat zowel gebruikt kan worden in een app of om te bellen, sms'en of mailen.
6. De stad doet een inhaalbeweging qua **digitalisering van dienstverlening** via het e-loket.

## Naar elke inwoner of buurt

7. Er is pas inspraak als het stadsbestuur zich ook engageert om bij te sturen in **navolging** van terechte opmerkingen van inwoners. Dat engagement gaat het nieuwe bestuur graag aan.
8. Het digitaal platform laat de leperlingen toe **zelf voorstellen** te lanceren en voorstellen van mede-inwoners te 'liken'. Het bestuur verbindt zich er toe het platform te monitoren en interessante voorstellen op te pikken.
9. We blazen **dorpsraden of wijkcomités** nieuw leven in, o.a. door hen een platform te geven op de website van leper. Door de rol van de dorpsraden te versterken, wordt elke buurt dichter betrokken bij het beleid. Omgekeerd kan het stadsbestuur via de dorpsraden ook de vinger aan de pols houden over wat er leeft in de deelgemeenten of wijken.
10. leperlingen die zich niet correct behandeld voelen door de stad, kunnen met hun bezwaren terecht bij een **onafhankelijke ombudsman/-vrouw** voor verdere opvolging.

## En elke doelgroep

11. De erkende **adviesraden** spelen een belangrijke rol bij het maken van beleidskeuzes. Hun inzet en bijdrage worden bijzonder gewaardeerd door het bestuur.
12. Bij langdurige of ingrijpende projecten richten we tijdelijke participatieve **wergroepen** op, waarin elke doelgroep vertegenwoordigd wordt.
13. We ontwikkelen een werkbaar **inspraaktoets** om bij belangrijke beleidsbeslissingen, advies in te winnen bij de adviesraden of doelgroepen.