

Seniorenraad Ieper

Advies digitale inclusie

Bekrachtigd op Raad van Bestuur 16/01/2021

Opmaak advies e- inclusie:

1. Sensibilisering. Hoe krijg je iemand zo ver om de stap te zetten naar digitale toepassingen?

- De voornaamste **doelgroep** lijkt ons de pas gepensioneerden of jong gepensioneerden die binnen hun voorgaande tewerkstelling niet of weinig met een pc hebben moeten werken.

Voorstel: Alle mensen worden aan de leeftijd van 62 jaar aangeschreven. De pc of andere opleidingen in Ieper worden gebundeld. Een reportage met mensen die reeds dergelijke cursus hebben gevolgd en het belang benadrukken kan ook in die brochure.

- Gepensioneerden hebben geen recht op opleidingscheques of andere tussenkomsten voor het volgen van een opleiding binnen het volwassenonderwijs.

Voorstel: Een tussenkomst vanuit de stad in het inschrijvingsgeld voor gepensioneerden die een degelijke computeropleiding aanvangen, kan een extra stimulans betekenen.

- Bij vele senioren bestaat er koudwatervrees. De digitale wereld is hen onbekend. Om de koof te overbruggen het volgend voorstel:

Voorstel:

In het vrijetijdsaanbod vanuit de Stad, onder andere ook gericht naar senioren, kan men via laagdrempelige activiteiten mensen in aanraking laten komen digitale toepassingen.

2. Toegang tot internet en hardware:

- Het is belangrijk mensen al te kunnen informeren over de producten voor ze overgaan tot aankoop. De aankopen zijn vaak vrij duur en dus is een doordachte keuze belangrijk om mensen over de streep te trekken. Voor een aantal mensen is het niet geheel duidelijk welk product er het best pas. Is dat een PC, smartphone of tablet.

Voorstel: toegankelijke informatiepunten waar men de mensen met de nodige info kan wapenen voor ze tot aankoop overgaan. Zo worden ze ook minder overstelpt door verkopers in de winkel zelf.

- Internetsterkte, 4G, 5G, WIFI, bytes, voor velen is dit nog echt chinees.

Voorstel: verwijzende naar bovenstaand voorstel. Toegankelijke informatiepunten zodat mensen begrijpen wat er gezegd wordt als men een abonnement aangaat bij een telecomleverancier.

- Internet is vandaag de dag een dienst die niet weg te denken is in de meeste huishoudens. Er bestaan een aantal manieren om internetdiensten in huis te krijgen. Bij sommige huurwoningen is de toegang van een leverancier naar het huis niet voorzien of is er slechts één mogelijkheid waardoor de huurder geen keuze heeft.

Voorstel: binnen het woonbeleid van de stad staat de verplichting mee opgenomen om bij bouwen en verbouwen als ook bij het verhuren van een woning steeds internetaansluiting te voorzien.

- Burgers aansporen om mee te zijn op de digitale trein houdt ook in dat de Stad de toegang op allerlei manieren faciliteert en zelf een voorbeeld neemt.

Voorstel: In alle openbare gebouwen is er WIFI. Zowel in Ieper centrum als deelgemeenten. Belangrijk is ook te afficheren hoe de burger deze WIFI kan gebruiken.

- Zoals voorheen reeds omschreven, de aankoop van een apparaat is vaak vrij duur.

Voorstel: het zou een mooie service van de stad zijn om een Groepsaankoop pc, laptop, smartphone en tablet te organiseren. De aankoop kan georganiseerd worden vanuit de Stad zelf of in samenwerking met andere lokale besturen. Belangrijk hierbij is de service na verkoop. Dit item zeker in het bestek zetten. Ideaal hierin zou zijn dat er een samenwerking wordt gezocht met lokale handelaren die bereikbaar zijn na aankoop.

3. Ondersteuning voor senioren die de digitale stap hebben gezet

- Mensen die de eerste stappen zetten en minder geoefend zijn lopen soms vast op een aantal toepassingen. Het is dan niet gemakkelijk om de juiste hulplijn te vinden. Dit kan ontmoedigend werken.

Voorstel: Buddysysteem of systeem met vrijwilligers. Digipunten. Met beurtrol systeem alle deelgemeenten aan boren om er op een vast moment in de week of de maand aanwezig te zijn. Ook met aanvragen bij hogere overheden die enkel digitaal kunnen, zou je terecht moeten kunnen bij deze digipunten.

Reservatiesysteem heel eenvoudig houden. Eenvoudige inloop of eenvoudig afspraak via de telefoon.

Belangrijke randvoorwaarde hierbij is dat de vrijwilligers gebruik kunnen maken van goede hardware en een stabiele internetverbinding.

- We stellen vast dat burgers de werking van de huidige open learning klassen bij Argos niet altijd kennen. Dit lijkt ons echter een goed systeem om mensen op weg te helpen.

Voorstel: Behouden en inzetten op de bekendmaking systeem om mensen digitaal te ondersteunen. van de open learning klassen van Argos.

4. Digitale overheid

- We stellen vast dat de stedelijke diensten goed fysiek of telefonisch te bereiken zijn. Dit werd ook bevestigd binnen het seniorenbehoefteonderzoek. Houden zo!
- Er zijn nu ook een aantal digitale toepassingen binnen de stedelijke diensten.

Voorstel: Digitale invulvelden zo eenvoudig mogelijk maken. Naast de invulformulieren steeds ook de telefoonnummers van de dienst vermelden zodat men gemakkelijk hulp kunnen inroepen als er iets niet duidelijk is bij het invullen van de digitale toepassingen.