



NAAR EEN TOEGANKELIJKE GEMEENTE

IN 2017 ONDERTEKENDE STAD IEPER HET CHARTER 'NAAR EEN TOEGANKELIJKE GEMEENTE'. DIT IS EEN INITIATIEF VAN INTER (AGENTSCHAP TOEGANKELIJK VLAANDEREN) DAT HIERMEE DE LOKALE BESTUREN WIL ONDERSTEUNEN BIJ DE UITWERKING VAN HUN TOEGANKELIJKHEIDSBELEID.

Ieper wil een stad zijn waar iedereen vlot kan leven, of je nu een beperking hebt of niet. De stad heeft dus de ambitie een all-instad te worden waarbij alle burgers dezelfde kansen krijgen. Dat moet stap voor stap gebeuren.

De eerste stap is alvast genomen: Ieper heeft sinds kort een Adviesraad voor Toegankelijkheid, een coördinator Toegankelijkheid en een stuurgroep Toegankelijkheid waar ook de adviesraad deel van uitmaakt. Meteen werd ook een kwaliteitstraject opgestart met als doel het huidige toegankelijkheidsbeleid in kaart te brengen. Dit traject is een stimulans om nieuwe doelstellingen en acties voor de toekomst vast te leggen en het toegankelijkheidsbeleid te versterken. Iedereen Ieper praat daarover met Kathleen Bevernage (Voorzitter

van de Raad) en Cathérine Lamaire (coördinator Toegankelijkheid).

Kathleen: Het idee is gerijpt een dikke twee jaar geleden onder een 4-tal mensen. Samen dachten we na over Ieper als toegankelijke stad en hoe dat moest gebeuren. We tekenden een kader en legden dat aan alle partijen voor die in onze stad deelnamen aan de gemeenteraadsverkiezingen. Met het nieuwe stadsbestuur zagen we een nieuwe kans. En er zijn inderdaad stappen gezet: er kwam een schepen voor toegankelijkheid, Yves Goudeseune, en een coördinator Toegankelijkheid, Cathérine Lamaire. Daarenboven kwam er een samenwerking met Inter, het Vlaamse Kenniscentrum inzake toegankelijkheid, én groen licht voor de oprichting van ISAT, de speciale toegankelijkheidsraad.



Kathleen Bevernage en voorzitter van de ISAT.

"Ik ben al jarenlang bezig met toegankelijkheid en al jaren heel actief in het bestuur van WVA (Werkgroep Vorming en Actie die vrijetijdsactiviteiten organiseert voor mensen met een beperking). Ik ben ook ervaringsdeskundige want ik raakte een been kwijt in een zwaar arbeidsongeval."



Cathérine Lamaire, communicatieambtenaar van de stad Ieper en ook coördinator Toegankelijkheid. "Ik ben het aanspreekpunt binnen onze organisatie en ook voor de raad Toegankelijkheid die werkt aan het kwaliteitstraject."





Toegankelijkheid, wat bedoelen jullie daar eigenlijk mee?

Cathérine: De zogenoemde grote B's zijn de kern van alles:

- Bereikbaar : kan ik mijn bestemming bereiken, heb ik toegang tot de informatie?
- Betreedbaar : raak ik ongehinderd binnen en buiten?
- Beschikbaar en Bruikbaar : kan ik de diensten gebruiken wanneer ik ze nodig heb?
- Begrijpbaar : is de informatie duidelijk, vind ik gemakkelijk de weg ernaartoe, word ik klantvriendelijk behandeld?

In een stad lopen dus veel meer mensen rond voor wie toegankelijkheid van belang is?

Cathérine: Oh ja: mama's en papa's met de buggy of bakfiets, ouderen met een rollator of ander hulpmiddel, leveranciers, mensen met een mentale beperking, doven en slechthorenden, mensen met dementie, mensen met autisme, blinden en slechtzienenden, mensen die moeilijk kunnen communiceren (laaggeletterden, anderstaligen) en natuurlijk de rolstoelgebruikers. Maar waarom niet ook vrouwen op hoge hakken? (lacht...)

Kan je de raad aanspreken als je minder mobiel bent en met een concreet probleem zit?

Kathleen: Inderdaad, je kan altijd bij ons terecht met alle vragen over integrale toegankelijkheid. Je hoeft niet met je probleem te blijven zitten of je aan bepaalde toestanden te ergeren. Spreek ons aan! Wij proberen samen met jou een oplossing te zoeken of jou door te verwijzen naar de juiste persoon die je kan helpen.

De mailadressen van de leden van de kerngroep zijn: liebethgheldof@telenet.be , jverschoore@proximus.be , marvin.odent@telenet.be of ikzelf kathleen.bevernage@telenet.be



Iedereen wordt van harte uitgenodigd op de eerste algemene vergadering van de Ieperse Toegankelijkheidsraad op 25 september om 18 uur in AC Auris. Je kan er kennis maken met de kerngroep en voorstellen en verwachtingen formuleren. Iedereen is welkom.

HOE KUNNEN WIJ MET ZIJN ALLEN DE STAD TOEGANKELIJKER MAKEN?

- Neem nooit een voorbehouden parkeerplaats voor mensen met handicap in als je zelf geen geldige gehandicaptenparkeerkaart hebt. Ook niet voor één minuutje of omdat je vindt dat deze plaats te lang leegstaat. Je kan er iemand die deze plaats nodig heeft mee in de problemen brengen.
- Bij 2 naast elkaar liggende brede voorbehouden parkeerplaatsen: ga daar niet tussen staan ook al is de ruimte breed genoeg voor jouw wagen. Je maakt het voor de persoon met een rolwagen onmogelijk om zijn deur volledig te openen en de rolstoel binnen te trekken.
- Laden en lossen op het voetpad kan niet. Dit brengt mensen in gevaar, zeker mensen die minder mobiel zijn of zich slechts traag kunnen voortbewegen.
- Zorg er voor dat er steeds voldoende doorgangsruiimte is op het voetpad zodat mensen die zich verplaatsen met kinderwagen of met een hulpmiddel veilig op het voetpad kunnen blijven. Zet dus je fiets bijvoorbeeld in een fietsenstalling.
- Behandel de mensen met beperking niet alsof ze kinderen zijn, maar zoals iedereen. Wil je hulp aanbieden vraag dan steeds of ze jouw hulp nodig hebben, dring je nooit op . Ga bv. niet zomaar aan hun rolstoel duwen of trekken. Of geef een blinde persoon niet ongevraagd een arm. Als hij begeleiding nodig heeft vraag hem dan hoe je dit het best aanpakt bv. door jouw schouder aan te bieden.
- Als je aangesproken wordt door iemand met een gehoorstoornis of dove persoon begin dan niet luid te roepen op straat. Ga voor hem staan en kijk in zijn gezicht terwijl je traag en goed articulerend antwoord geeft. Herhaal indien nodig ook met gebaren.

Met dank aan Visit Flanders voor het gebruik van de foto's.