



# Helpdeskmedewerker IT

voltijds contract – 1 jaar (verlengbaar)

## TAAKOMSCHRIJVING:

Je bent het eerste aanspreekpunt bij IT-gerelateerde problemen en dit voor de gehele organisatie en diverse partnerorganisaties. Je biedt een ondersteunende rol naar jouw collega's toe en dit op verscheidene domeinen:

- Je registreert en behandelt meldingen
- Je staat in voor installatie en onderhoud van software en hardware
- Je ondersteunt de IT-dienst bij diverse taken en projecten
- Indien nodig bied je ondersteuning bij het systeem- en netwerkbeheer
- Je schrijft richtlijnen, handleidingen en procedures uit
- Je houdt de interne kennisdatabank up-to-date
- Je ondersteunt de aankoopadministratie: leveringen controleren, inventarisering, ...

## PROFIEL:

- Je hebt interesse/affiniteit met IT
- Je hebt een basiskennis van Office, Active Directory en Windows, en je bent bereid om je hierin blijvend bij te scholen
- Je hebt goede communicatieve en digitale vaardigheden
- Je durft initiatief en verantwoordelijkheid nemen, ook in onvertrouwde en stressvolle situaties
- Je kan analytisch en probleemoplossend denken
- Je bent in het bezit van een diploma middelbaar onderwijs of gelijkgesteld
- Je bent snel beschikbaar

## AANBOD:

Je komt terecht in een uitdagende en gezinsvriendelijke organisatie met een maatschappelijk relevante opdracht. Je komt in dienst met een voltijds contract van bepaalde duur (38/38) voor 1 jaar. Verlenging is mogelijk.

Verloning in graad C1-C3, afhankelijk van je relevante ervaring (2.349,46 - 2.860,96 bruto per maand) met als extra's: maaltijdcheques, fietsvergoeding, groepsverzekering, opleidingsmogelijkheden, ...

## INTERESSE?

Solliciteer dan uiterlijk op **zondag 12 januari 2025** via [www.ieper.be/vacatures](http://www.ieper.be/vacatures)  
**Preselectie** op basis van CV en motivatie is mogelijk.

Weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een **korte proef** en **sollicitatiegesprek** dat zal doorgaan op **woensdagnamiddag 22 januari**.

*Meer info via de dienst Personeel & Organisatie: [wervingen@ieper.be](mailto:wervingen@ieper.be) of 057 45 18 50*



**Kom  
met ons  
#IeperMeeMaken**