

# Reglement – Ombudsdienst inschrijvingen onderwijs 2024

## Artikel 1: Algemene bepalingen

Dit huishoudelijk reglement werd opgesteld in toepassing van de reglementering inzake het recht op inschrijvingen:

- Decreet basisonderwijs: artikel 37/16 en artikel 37/33.
- Besluit van de Vlaamse Regering over het inschrijvingsrecht in het basisonderwijs en het secundair onderwijs, hoofdstuk 5, afdeling 1.

Volgende basisscholen binnen stad Ieper maken gebruik van een digitaal aanmeldsysteem om leerlingen te kunnen inschrijven:

- GO! Basisschool De Minnetuin
- GO! Freinetschool De Tierlantuin
- VBS Sint-Michiels
- VBS Sint-Vincentius
- VBS Lyceum-Heilige Familie
- VBS Lyceum-Heilige Familie- kleuterafdeling Oude Veurnestraat
- VBS Sint-Jozef
- VBS Immaculata
- VBS Sint-Jan
- VKS Augustijntje
- VBS Capucienen
- Koningsdale Steinerschool Ieper

De inschrijvingen worden voorafgegaan door een aanmeldingsprocedure. De schoolbesturen, van de scholengemeenschappen vzw "Centrumscholen Dekenij Ieper", "GO! scholengroep Inspira" en vzw "Koningsdale Steinerschool Ieper", richten in samenwerking met het lokaal bestuur een ombudsdienst op.

Op basis van voornoemd decreet is de oprichting van een ombudsdienst verplicht, waardoor de beslissingen van de ombudsdienst bindend zijn voor de scholen die eraan verbonden zijn.

## Artikel 2: Toepassingsgebied

De bepalingen van dit huishoudelijk reglement zijn van toepassing op de basisscholen binnen Ieper die deelnemen aan het gemeenschappelijk aanmeldsysteem.

## Artikel 3: Duur

De ombudsdienst inschrijvingen start vanaf 27 februari 2024.

## Artikel 4: Doelstellingen

De ombudsdienst inschrijvingen staat in voor de eerstelijnsbehandeling van:

- Klachten en vaststellingen over technische fouten of zuiver materiële vergissingen voor of na de definitieve toewijzingen.
- Vragen over een erkenning van de uitzonderlijke situatie van een in te schrijven leerling.
- De evaluatie van de behandelde klachten en vaststellingen met het oog op eventuele bijsturing van de aanmeldingsprocedure.

## Artikel 5: Samenstelling

De samenstelling van de ombudsdienst zal ten laatste bij de start van de aanmeldingsperiode per jaar als volgt gebeuren:

- a) Na overleg met het lokaal bestuur en de deelnemende basisscholen wordt vanuit elke schoolbestuur een vertegenwoordiger en plaatsvervanger naar voor gebracht.
- b) Uit de verschillende kandidaten van de erkende ouderverenigingen wordt een vertegenwoordiger en plaatsvervanger gekozen door loting.
- c) Het lokaal bestuur duidt eveneens een vertegenwoordiger en plaatsvervanger aan.

Burgers hebben de mogelijkheid tot wraking van de leden van de ombudsdienst inschrijvingen. Zij kunnen hun vraag richten via [onderwijs@ieper.be](mailto:onderwijs@ieper.be).

In geval van tussentijdse beëindiging van een mandaat duidt elke organisatie een nieuwe vertegenwoordiger aan conform de regels omschreven in het eerste lid.

Elke (nieuwe) samenstelling van de ombudsdienst wordt ter kennis gebracht aan het lokaal bestuur Ieper.

## Artikel 6: Procedure

### 1. Melden

Het melden van klachten of vragen, zoals bepaald onder artikel 4, kan via het e-mailadres [onderwijs@ieper.be](mailto:onderwijs@ieper.be).

Klachten en vaststellingen over technische fouten of zuiver materiële vergissingen die na de termijn van vijftien kalenderdagen na de vaststelling van de betwiste feiten ingediend worden, zijn onontvankelijk.

Bij een klacht, vaststelling of vraag delen de ouders, een vertegenwoordiger van de ouders of een andere belanghebbende volgende gegevens mee:

- Naam, voornaam, geboortedatum en rijksregisternummer van het kind;

- Contactgegevens (van de vertegenwoordiger) van de ouders of andere belanghebbende: emailadres, telefoon- of gsm-nummer;
- Omschrijving van de klacht of vaststelling, met toevoeging van bewijsstukken, of in het geval van een vraag naar erkenning van een uitzonderlijke situatie: motivatie, naam van de school of vestigingsplaats, geboortejaar of leerjaar

## 2. Behandeling

- De ombudsdienst wordt bijeengeroepen door de vertegenwoordiger van het lokaal bestuur leper.
- De aanvraag wordt behandeld door de ombudsdienst.
- De aanvrager wordt op de hoogte gesteld van de beslissing binnen 30 kalenderdagen via e-mail.

Indien de aanvraag niet door de ombudsdienst kan behandeld worden, zal de aanvraag doorgegeven worden aan de Commissie Leerlingenrechten (CLR). Dit zal gebeuren in volgende gevallen:

- Als een school een kind uitschrijft op basis van een inschrijving in een andere basisschool.
- Als een school de inschrijving van een kind weigert.
- Als een school voor gewoon onderwijs de inschrijving van een kind met specifieke onderwijsbehoeften ontbindt.

## 3. Belangenvermenging

Leden van ombudsdienst zullen zich onthouden van behandeling en stemming over een klacht wanneer de klacht betrekking heeft op een kind met wiens ouders het lid een persoonlijke of familiale band heeft.

In dat geval zal het plaatsvervangend lid optreden als effectief lid van de ombudsdienst.

Indien zowel het effectief als het plaatsvervangend lid verhinderd zijn of onder belangenvermenging vallen, zal de vertegenwoordiger van het lokaal bestuur leper optreden als lid en stemmen zoals bepaald onder artikel 7.

## **Artikel 7: Stemmen**

Elk lid van de ombudsdienst is stemgerechtigd. Afwezige vertegenwoordigers kunnen aan de hand van een volmacht of stemformulier hun stem uitbrengen. Indien er bij de besluitvorming geen consensus kan gesloten worden, zal de stem van de vertegenwoordiger vanuit het lokaal bestuur leper bepalend zijn.

De vertegenwoordiger van het lokaal bestuur is niet stemgerechtigd behalve in de volgende gevallen:

- Indien er bij de besluitvorming geen consensus kan gesloten worden, zal de stem van de vertegenwoordiger vanuit het lokaal bestuur leper bepalend zijn.
- In geval van belangenvermenging door een plaatsvervanger zal de vertegenwoordiger van het lokaal bestuur mee stemmen (desgevallend met een bepalende stem zoals in het eerste geval).

## **Artikel 8: Verzekering**

Alle leden van de ombudsdienst, omschreven in artikel 5, zullen door het lokaal bestuur leper verzekerd worden voor hun burgerlijke aansprakelijkheid in het kader van de uitoefening van hun functie.

## **Artikel 9: Bezwaar**

Burgers die bezwaar hebben tegen dit reglement kunnen dit richten aan lokaal bestuur leper via [onderwijs@ieper.be](mailto:onderwijs@ieper.be).

Bezwaren moeten op straffe van onontvankelijkheid ingediend worden binnen de 10 werkdagen na de kennisgeving van de beslissing.

Het college van burgemeester en schepenen zal een beslissing nemen over het bezwaar binnen de maand na het indienen van het bezwaar. De beslissing wordt ter kennis gebracht van de indiener van het bezwaar.

## **Artikel 10: Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 28/02/2024.

Artikel 11: Bekendmaking

Dit reglement is aangenomen bij beslissing van het college op 19/02/2024 en zal worden bekendgemaakt via de website van lokaal bestuur leper binnen de tien dagen na goedkeuring, zijnde uiterlijk op 29/02/2024

## **Artikel 12: Klachten**

De burger die een klacht wenst in te dienen tegen het reglement kan hiervoor terecht op het digitaal klachtenformulier op <https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/digitaal-klachtenformulier> of via aangetekende brief naar:

Agentschap Binnenlands Bestuur  
VAC Herman Teirlinck Brussel  
Havenlaan 88, bus 70  
1000 Brussel

## **Artikel 13: Contact**

- Helpdesk aanmeldsysteem Ieper: [onderwijs@ieper.be](mailto:onderwijs@ieper.be)
- Commissie Leerlingenrechten: [commissie.leerlingenrechten@vlaanderen.be](mailto:commissie.leerlingenrechten@vlaanderen.be)

### **Vlaamse overheid**

#### **Agentschap voor Onderwijsdiensten - AGODI**

Hendrik Consciencegebouw

Secretariaat Commissie inzake Leerlingenrechten

Koning Albert II-laan 15

1210 Brussel

## **Bijlage 1: Samenstelling ombudsdienst vanaf 27 februari 2024**

Vanaf 27 februari 2024 is de samenstelling van de ombudsdienst als volgt:

	<b>Vertegenwoordiger</b>	<b>Plaatsvervanger</b>
<b>GO! scholengroep Inspira</b>	Marian Soenen	Sabrine Huys
<b>vzw "Centrumscholen Dekenij Ieper</b>	Koen Schelpe	Ann-Sophie Artois
<b>Koningsdale Steinerschool Ieper</b>	Barbara Decramer	Sandra Herrebosch
<b>Oudervereniging</b>	Pascal Vandamme	Tine Rommelare
<b>Lokaal bestuur</b>	Eva Parmentier	Elias Vanhaverbeke